

Департамент образования и науки Брянской области
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Суражский промышленно-аграрный техникум»

ОТЧЕТ РАССМОТРЕН
на заседании
Педагогического совета
Протокол № 5
от « 20 » 04 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СПАТ

Е.Н. Дударева
« 20 » 04 2023 г.

Отчет
о результатах анкетирования об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательных услуг
ГАПОУ «Суражский промышленно-аграрный техникум»

Сураж

**Результаты опросов об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательных услуг
в ГАПОУ «Суражский промышленно-аграрный техникум»**

Важным компонентом образовательной деятельности являются отзывы слушателей. Для этого на главной странице сайта техникума spat-sh.ucoz.ru открыта вкладка «Анкететы и опросы», которая включает в себя:

- Анкету опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг;
 - Анкету опроса педагогов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг;
 - Анкету опроса работодателей об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг;
- Обратная связь. Проблемы решаем вместе.

**Аналитическая справка по результатам анкетирования работодателей об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательных услуг**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются индустриальными партнерами техникума и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в техникуме. Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ среднего профессионального образования, реализуемых ГАПОУ СПАТ. Всего в анкетировании приняли участие 13 работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ.

- АО «Пролетарий»
- ООО «Брянская мясная компания»
- СПК «Восход»
- АО «Агрогородок»
- ООО «Стройальянс» г. Клинцы
- МУП «Благоустройство»
- ООО «НД УНЕЧА»
- ИП Сандрер
- ПО «Кооператор» Унечского района
- ООО «Глория»
- ООО «Возрождение»
- ООО «Кристина»
- ООО «Содействие»

- Методика опроса

Для работодателей и их представителей, участвующим в реализации образовательных программ, предоставлена возможность на главной странице сайта техникума spat-sh.ucoz.ru самостоятельно ответить на вопросы анкеты во вкладке «Анкеты и опросы».

Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы по 5 критериям, объединенным в анкету.

Уровень удовлетворенности исследовался по следующим показателям:

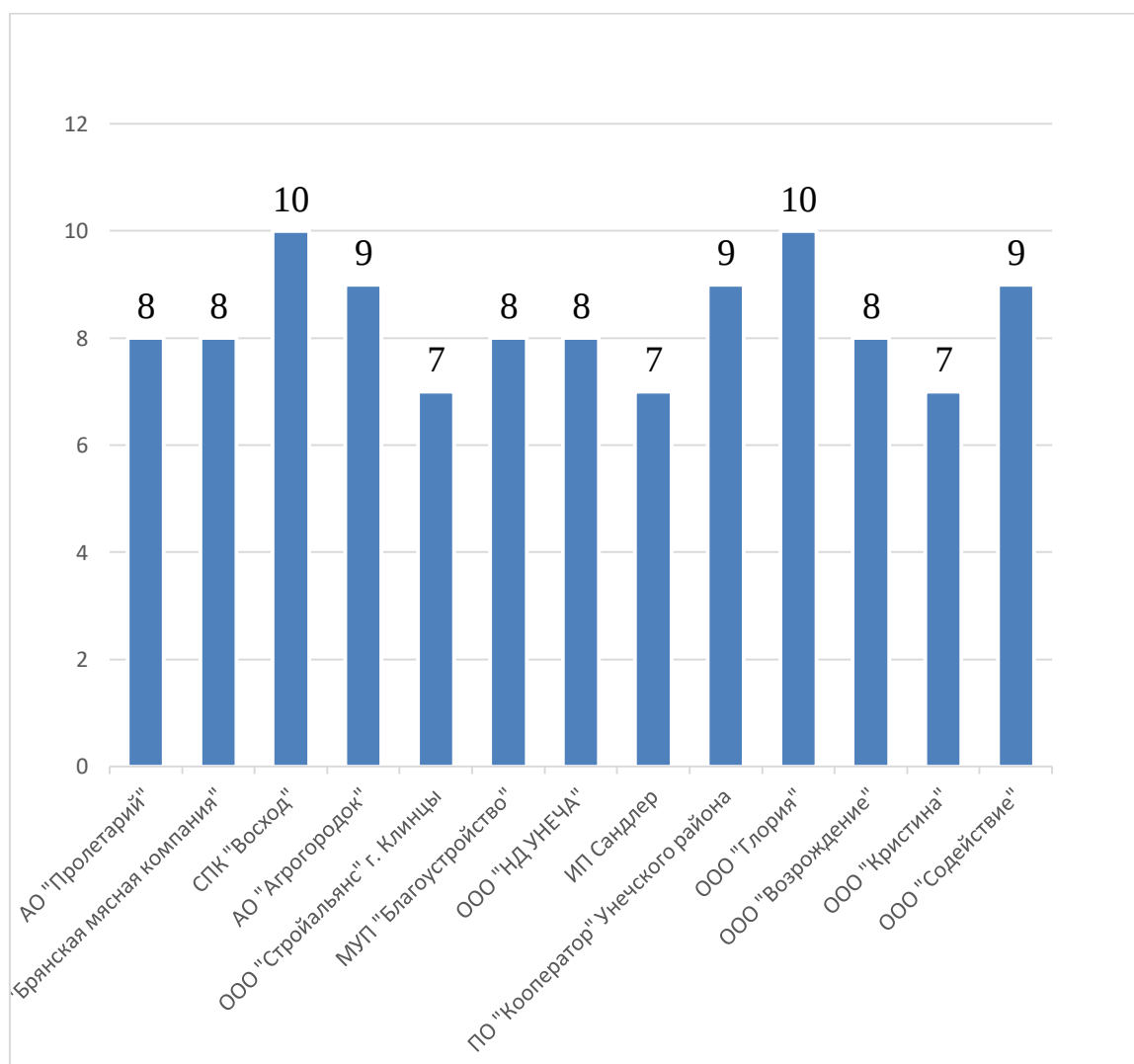
- насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников
- насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников
- насколько вы удовлетворены профессиональными качествами выпускников
- насколько вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию
- насколько вы удовлетворены лидерскими качествами выпускников и их способностями к командной работе.

Критерии оценивались по 10-балльной шкале:

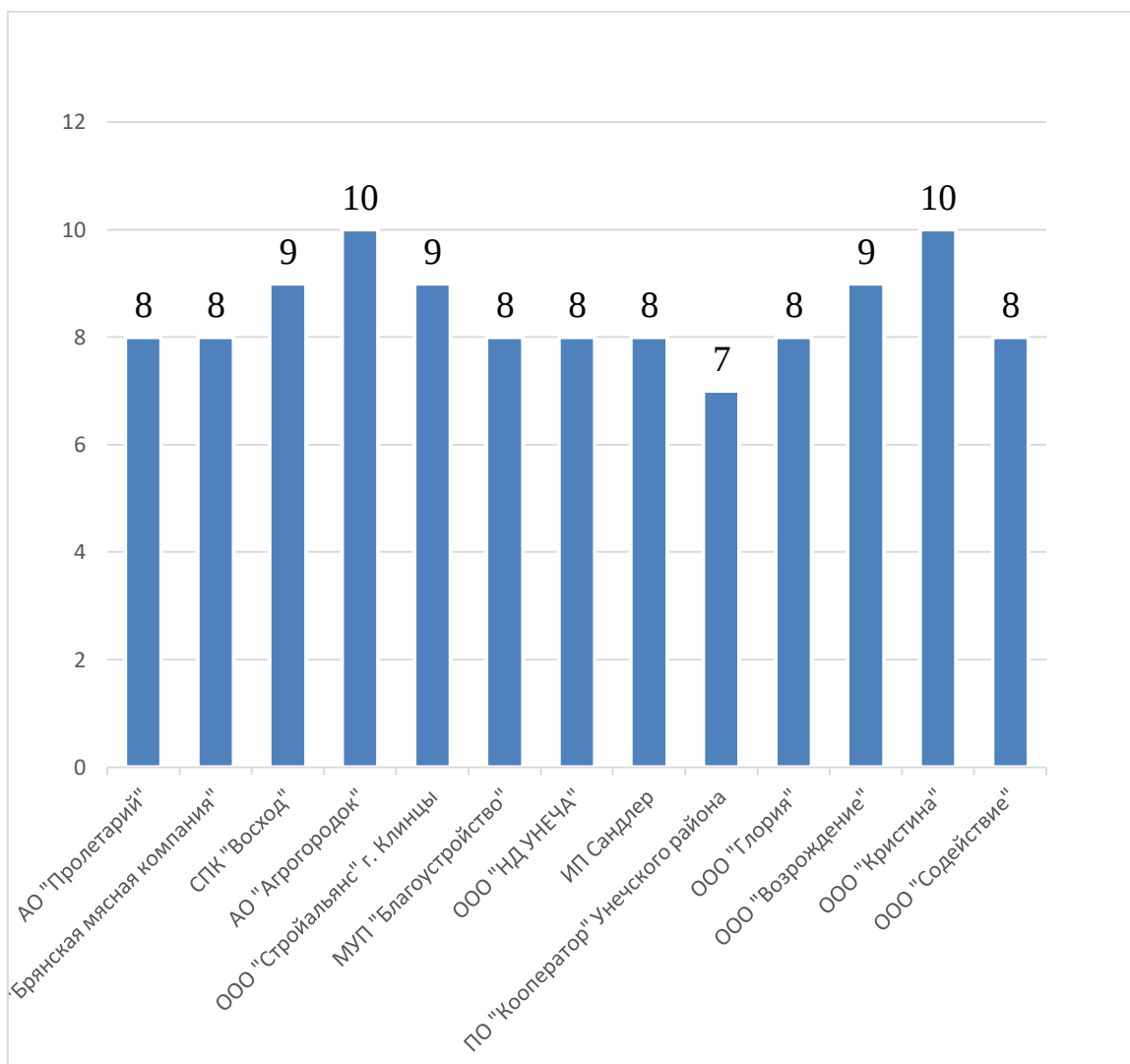
№п/п	Характеристика качества образования	Средний балл (макс.10)
1	Насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	8,3
2	Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	8,5
3	Насколько вы удовлетворены профессиональными качествами выпускников	8,5
4	Насколько вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию и саморазвитию	6,8
5	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами	7

Удовлетворенность качеством образовательных услуг работодателями:

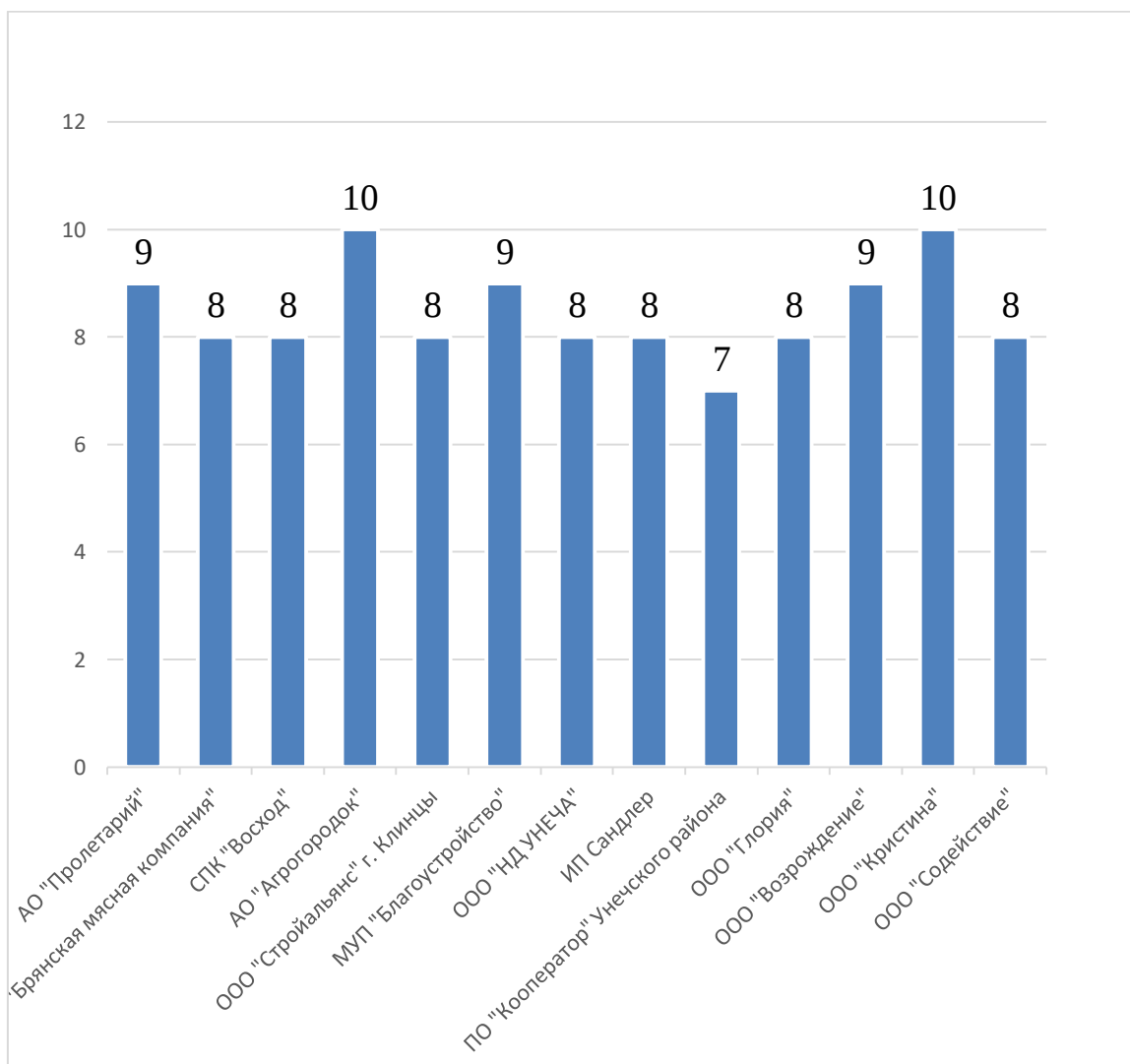
1. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



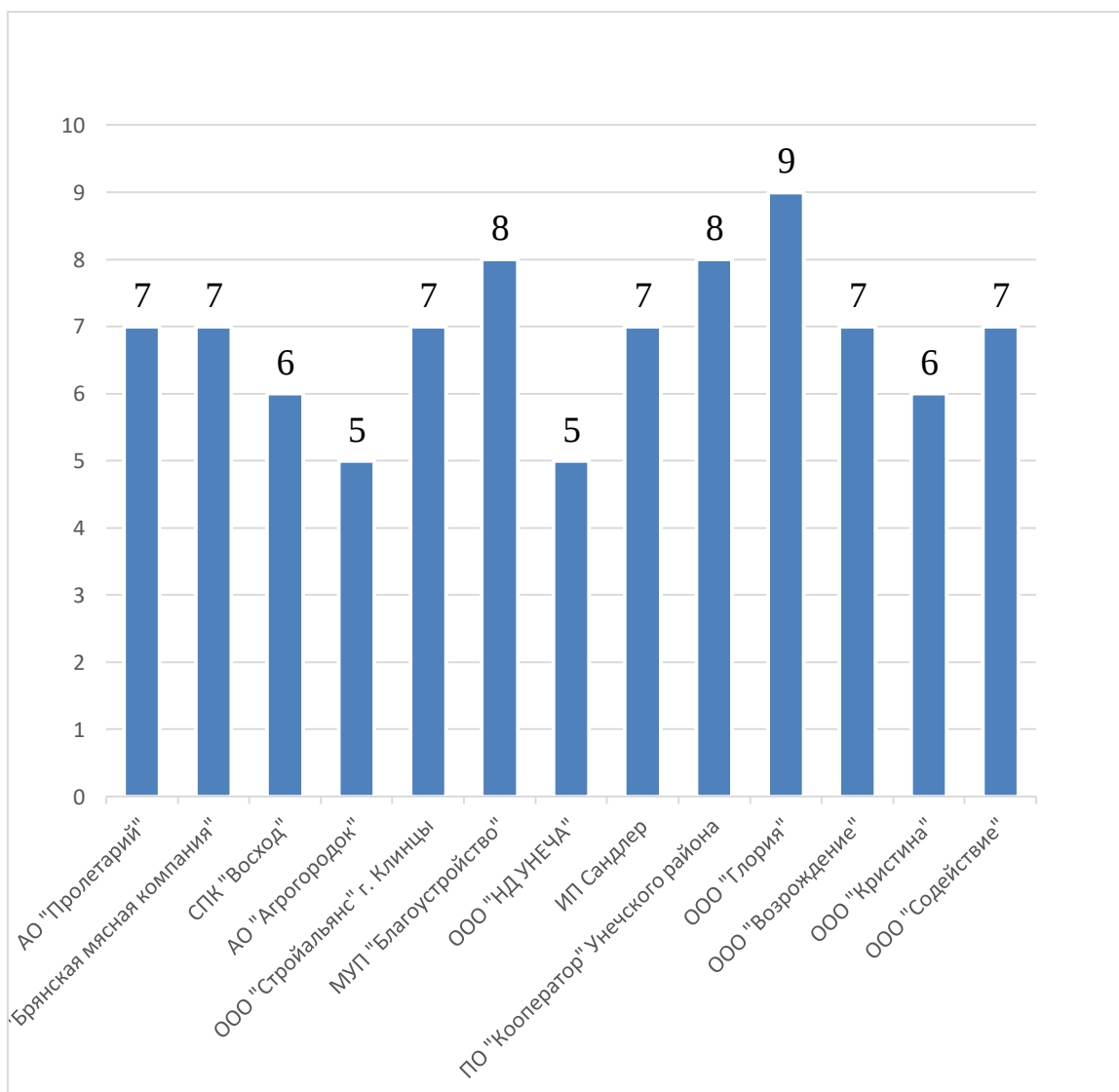
2. Удовлетворенность уровнем практического обучения



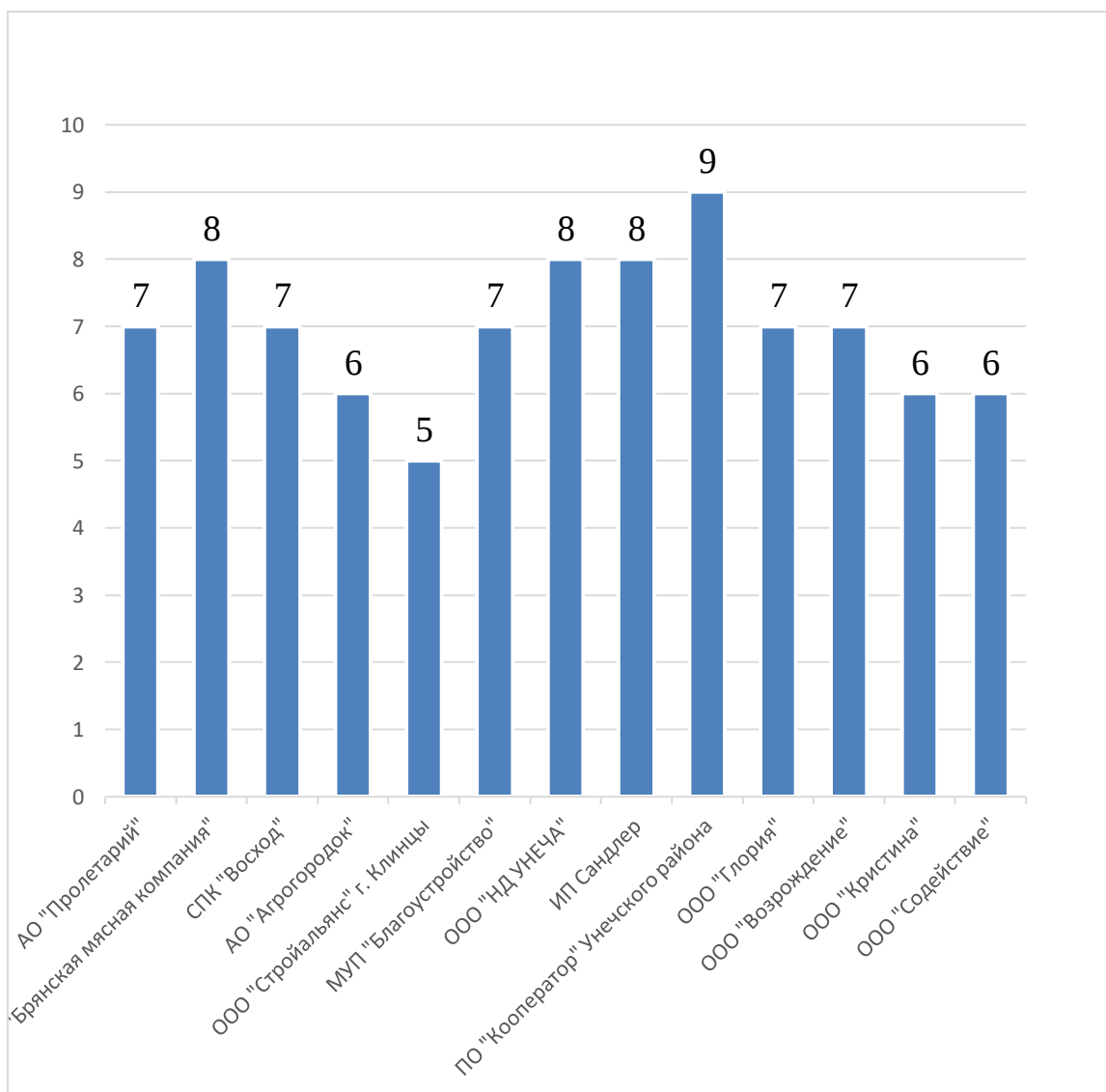
3. Удовлетворенность профессиональными качествами выпускников



4. Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию



5. Удовлетворенность лидерскими качествами выпускников и способностью к командной работе



Проведенное анкетирование показало, что, по мнению представителей работодателей, компетенции выпускников ГАПОУ СПАТ, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве предложений и пожеланий в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, более 20% работодателей

отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс, а 17% - необходимость регулярной организации экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности), необходимость актуализации образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (16% ответов).

Среди пожеланий работодатели выделяют дополнительные знания и умения выпускников, которые по их мнению необходимы при трудоустройстве:

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- знание правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- знание в области электробезопасности на квалификационную группу не ниже III;
- стремление к саморазвитию;
- разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудовании с возможностью к быстрому практическому освоению/ применения в рамках предприятия;
- навыки самопрезентации;
- знание современных. В том числе отечественных программно-технических комплексов;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- основы бережливого производства, углубленное изучение конструкторско-проектирующих программ;
- готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
- умение организовывать работы, принимать решения;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- организация и внедрение проектной работы в IT- сфере;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;
- педагогические знания;
- организация и планирование собственной деятельности;
- нацеленность на получение результатов;

- умение эффективно выстраивать взаимодействие с гражданами и организациями города, края, страны;
- владение официально-деловым стилем русского языка;
- ответственность, исполнительность;
- навыки практической работы с системами автоматизации переводческой деятельности, владения компьютерными технологиями, требуемыми в профессии;
- знание нормативных стандартов переводческой деятельности;
- знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города, района;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;
- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

Все работодатели намерены продолжать развивать деловые связи и сотрудничество с ГАПОУ СПАТ.

Аналитическая справка по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг в ГАПОУ «Суражский промышленно-аграрный техникум»

Опрос педагогических работников техникума по итогам 2022 года в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности проходил анонимно.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности педагогических работников ГАПОУ СПАТ качеством образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым техникумом.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- разработать анкеты;
- провести анонимный опрос педагогических работников техникума;
- определить степень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Педагогическим работникам была предложена анкета с целью изучения уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, состоящая из 10 вопросов.

Уровень удовлетворенности исследовался по следующим показателям:

- Материально-техническая база техникума
- Оснащение учебного процесса необходимыми средствами обучения
- Условия для повышения квалификации и самообразования
- Уровень мотивации обучающихся
- Доступность информации, касающаяся учебно-воспитательного процесса
- Условиями работы в техникуме.

№п/п	Характеристика качества образования	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Не удовлетворен
1	Материально-техническая база техникума	87%	8%	5%
2	Оснащение учебного процесса необходимыми средствами обучения и их качеством	93%	4%	3%
3	Условия реализации практического обучения	85%	10%	5%
4	Организация теоретического и практического обучения	88%	7%	5%
5	Уровень мотивации обучающихся	57%	0%	43%
	В целом	82%	5,8%	12,2%

В анкетировании приняло участие 32 человека. Средний возраст педагогических работников 48.5 лет. Средний педагогический стаж составляет 23 года.

Преподаватели общеобразовательных дисциплин – 12 человек

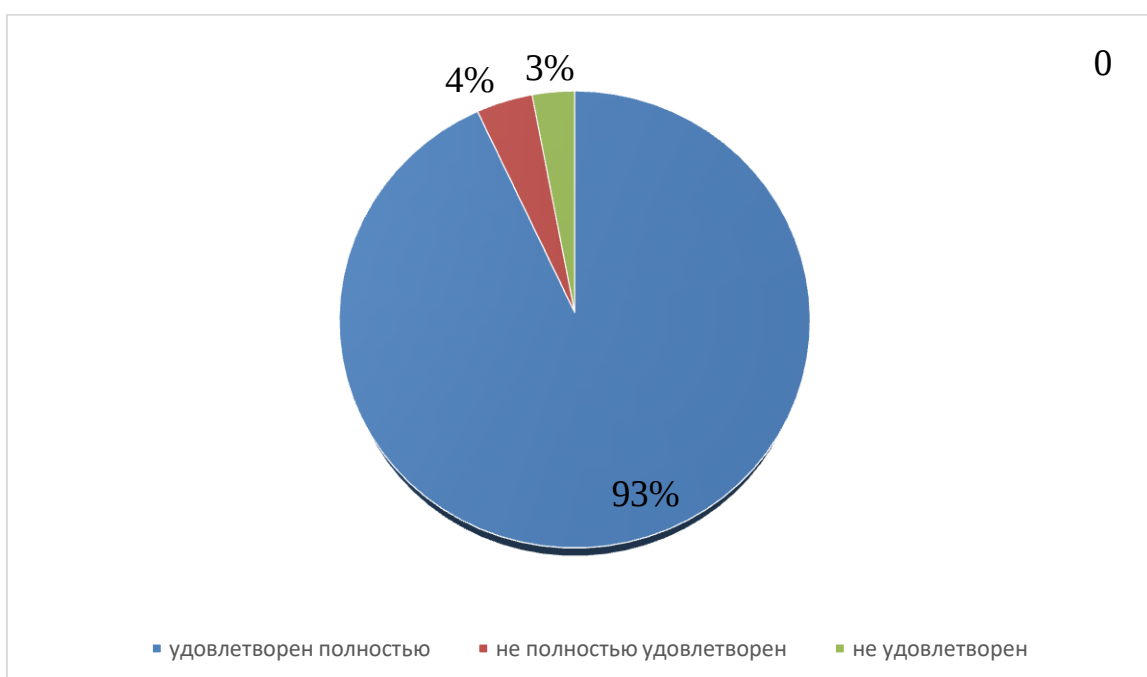
Преподаватели спецдисциплин – 14 человек

Мастера производственного обучения – 6 человек.

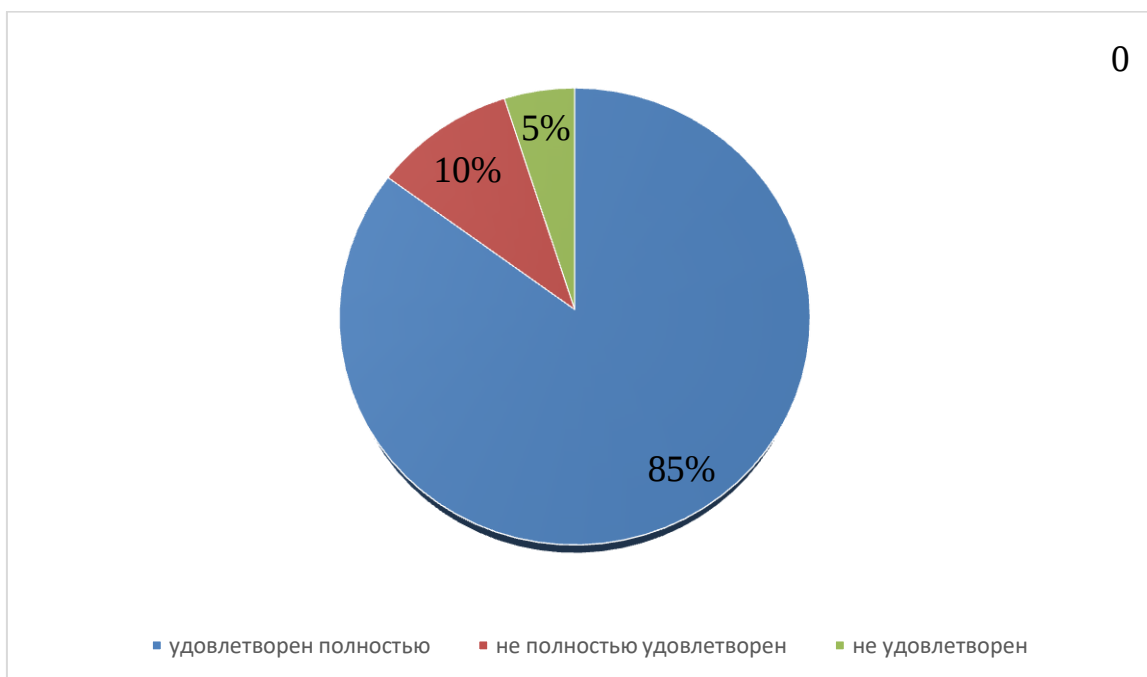
1. Степень удовлетворенности материально-технической базой техникума:



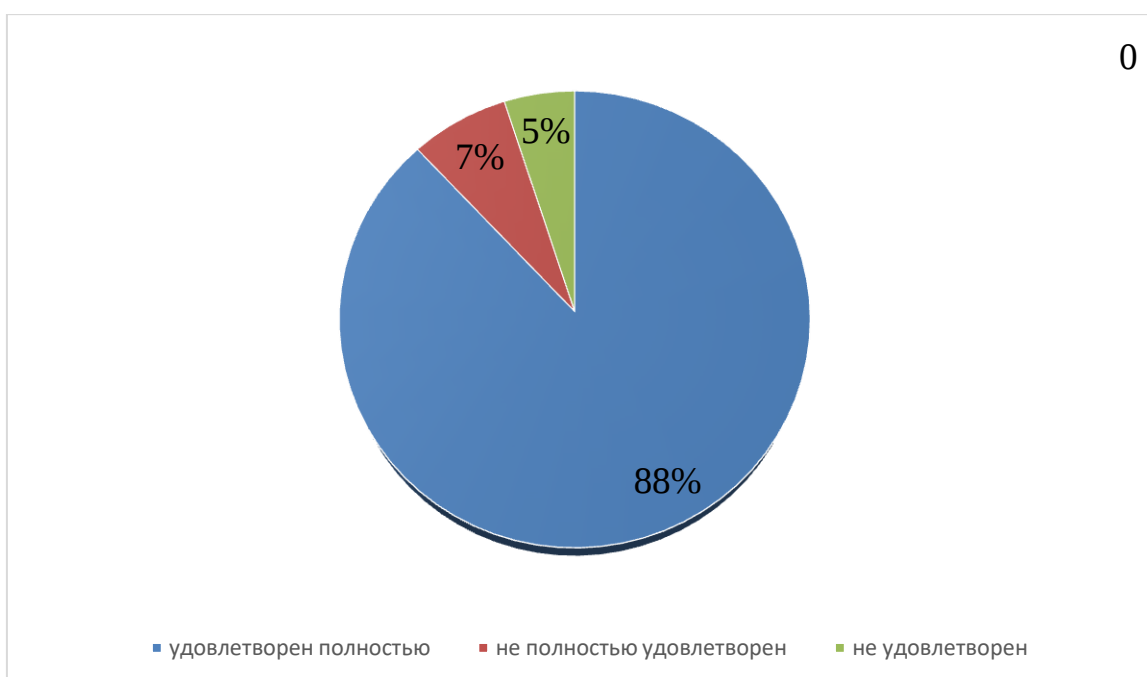
2. Оснащение учебного процесса необходимыми средствами обучения и их качеством:



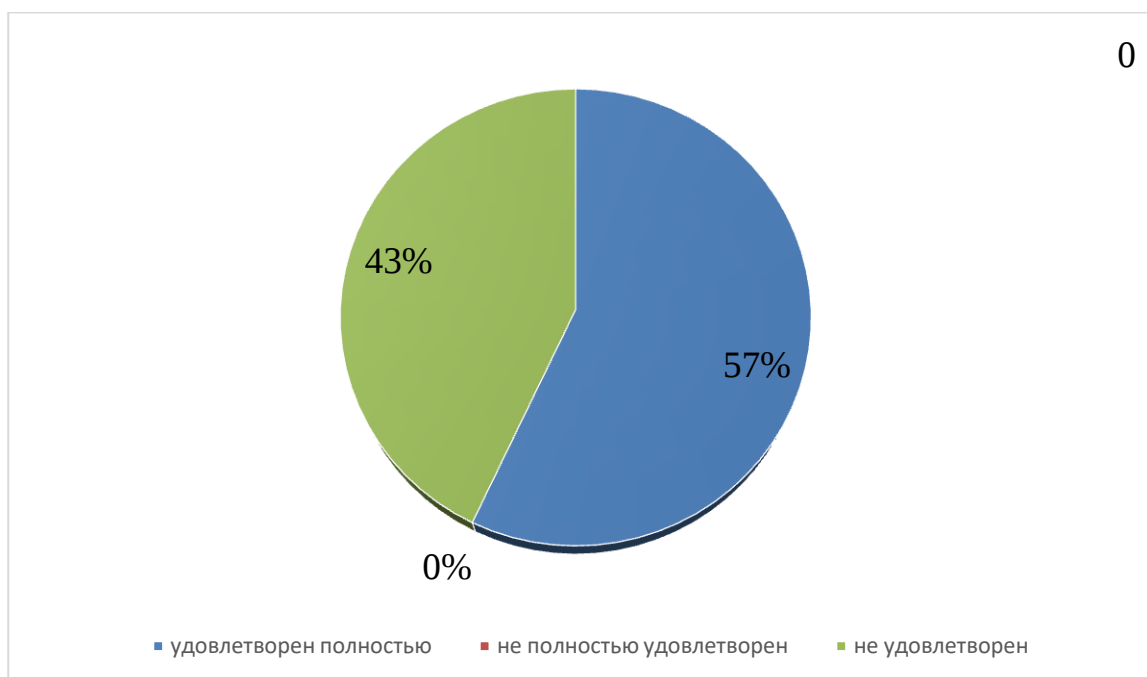
3. Удовлетворенность условиями реализации практического обучения



4. Удовлетворенность организацией теоретического и практического обучения



5. Удовлетворенность уровнем мотивированности обучающихся к образованию и их входной подготовкой



Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются, ими указываются отсутствие времени (22% ответов), недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, базы данных и т.п.) – 3% ответов, отсутствие мотивированности у обучающихся к образованию (43% ответов), слабая входная подготовка обучающихся (57% ответов). Некоторые педагогические работники высказали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе (5% ответов), качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе (3% ответов).

В целом, условиями и организацией образовательной деятельности удовлетворены 82% опрошенных педагогических работников.

Внутренний мониторинг позволил определить успешность и результативность протекания образовательного процесса в техникуме, обеспечивает педагогический коллектив информацией о состоянии тех факторов, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности техникума.

Аналитическая справка по результатам анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг

Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательных услуг проводится с целью изучения мнения обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг ГАПОУ СПАТ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства техникума информацией об оценке обучающихся различных аспектов педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном виде.

В опросе приняли участие обучающиеся по 8 программам среднего профессионального образования, из них 6 программ ППССЗ, 2- ППКРС.

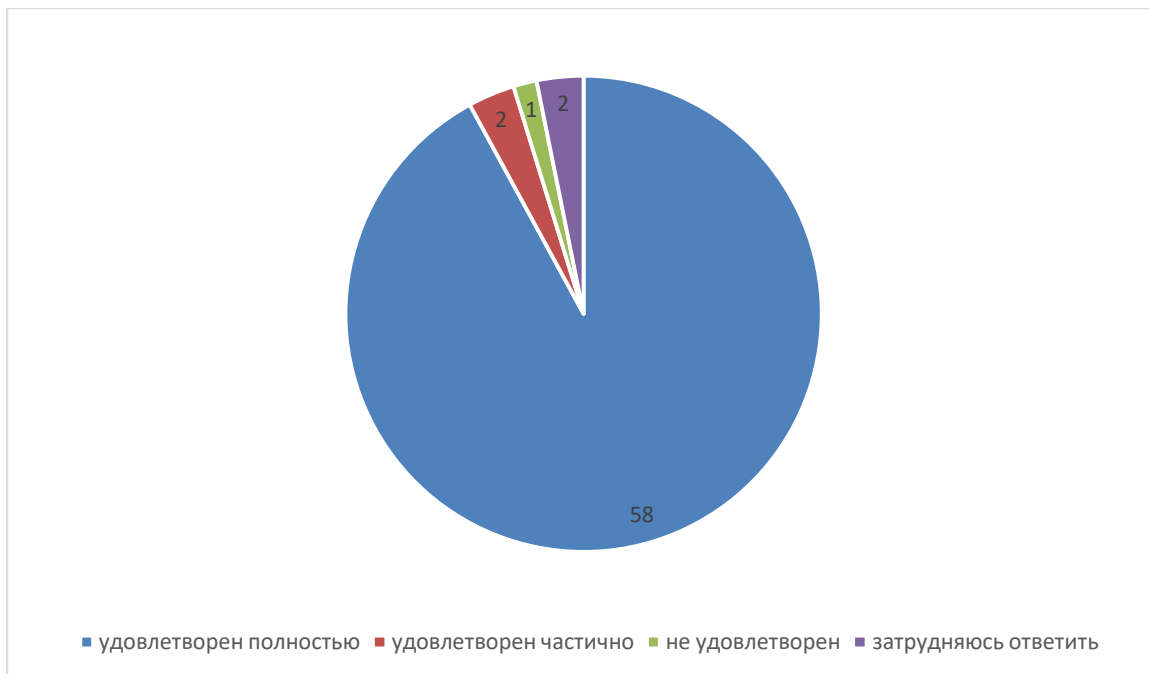
Результаты в разрезе образовательных программ представлены ниже.

35.02.07.Механизация сельского хозяйства

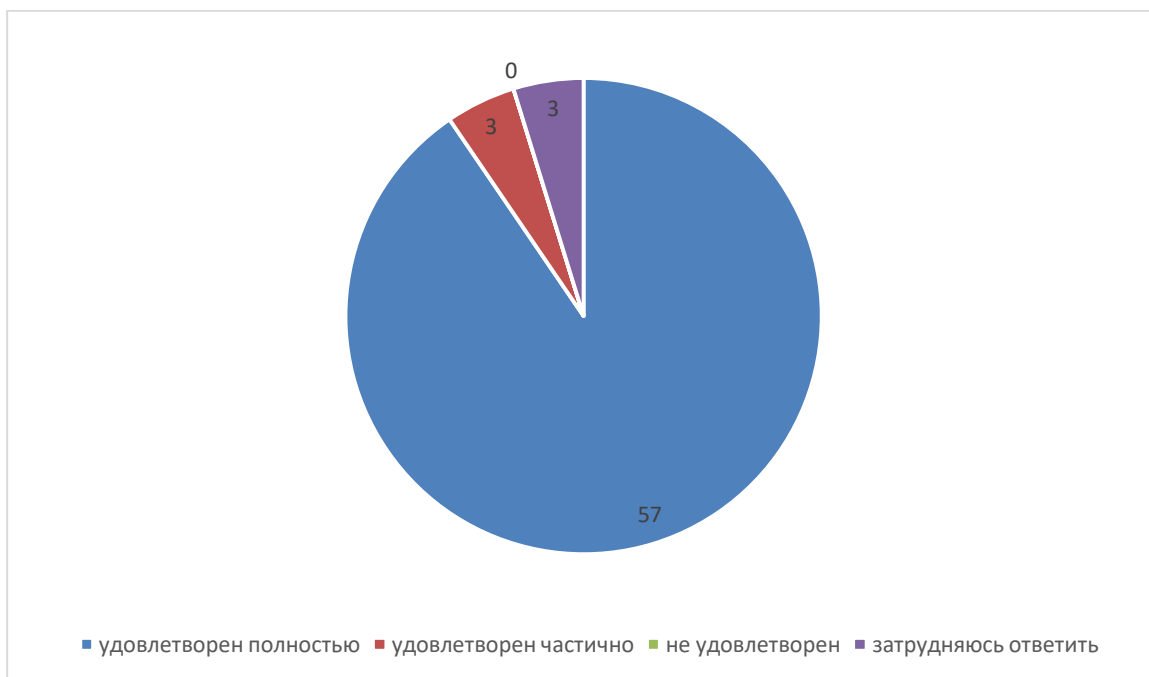
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Количество опрошенных – 63 человека.

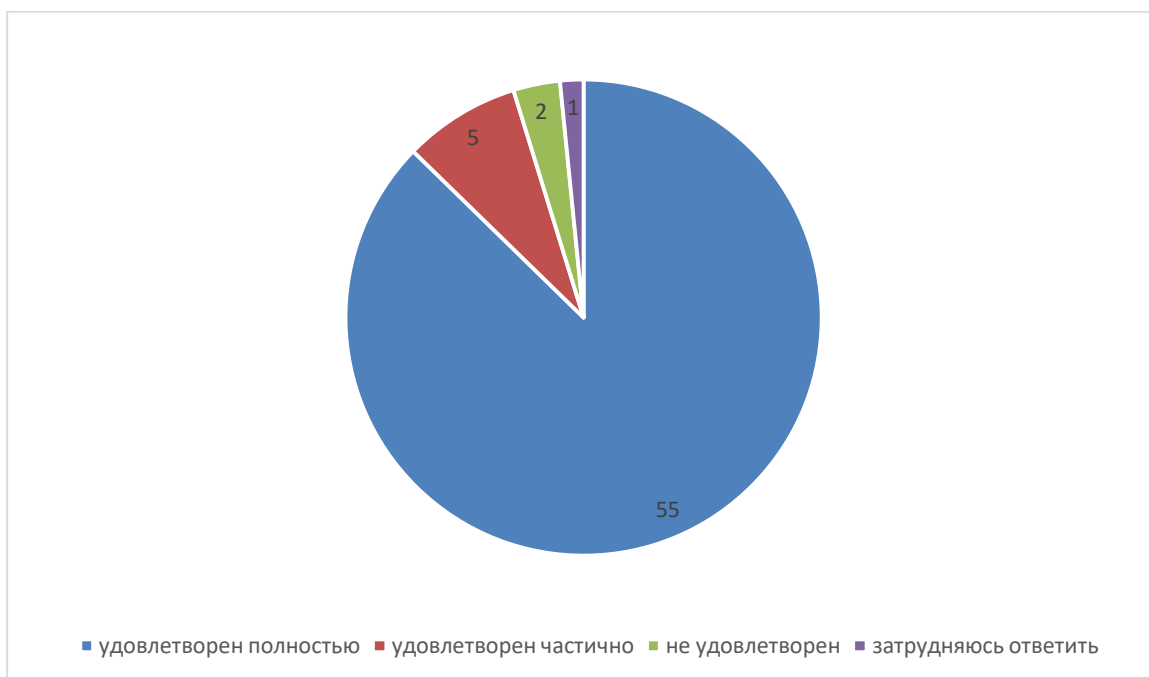
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



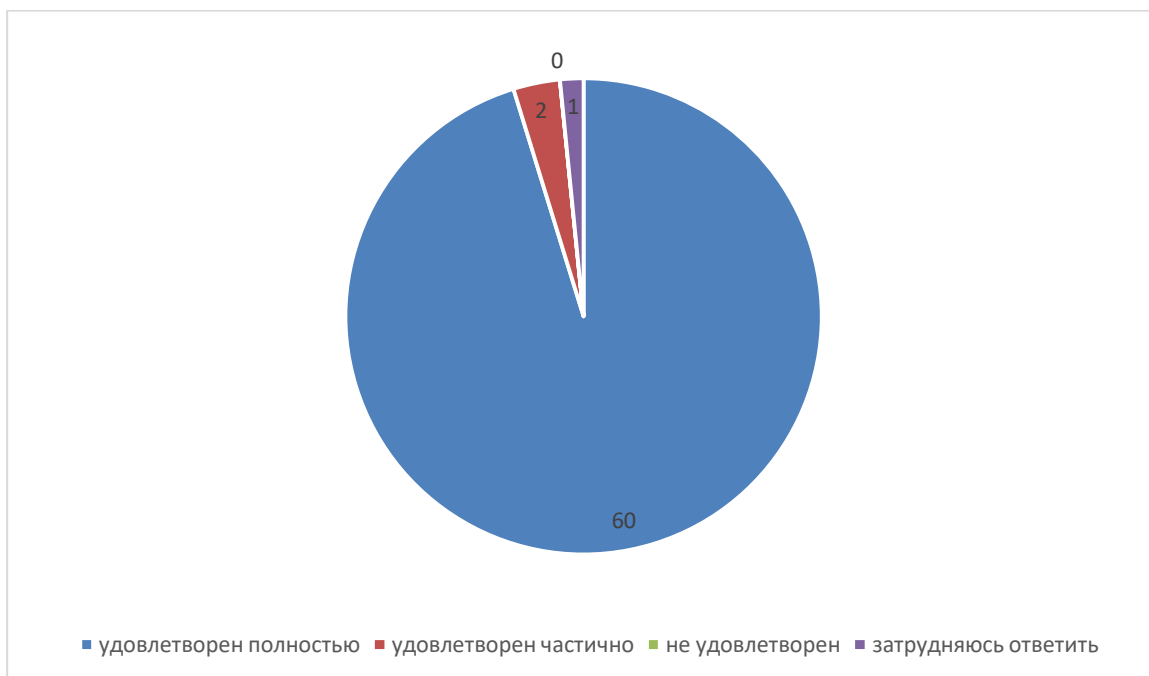
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



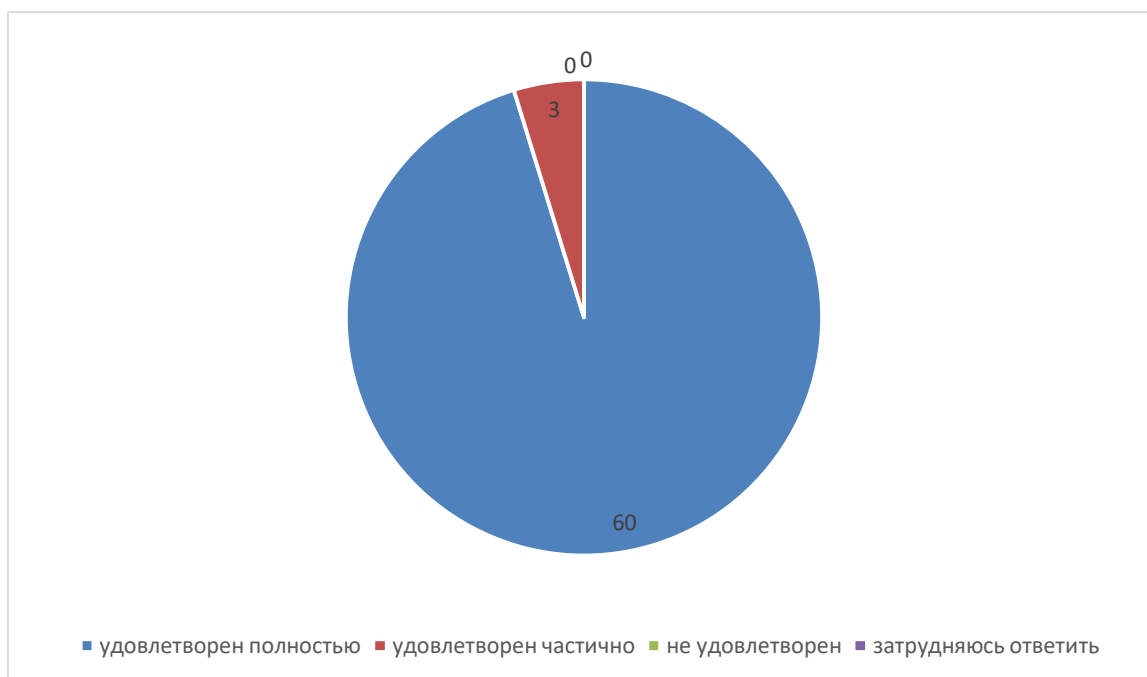
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



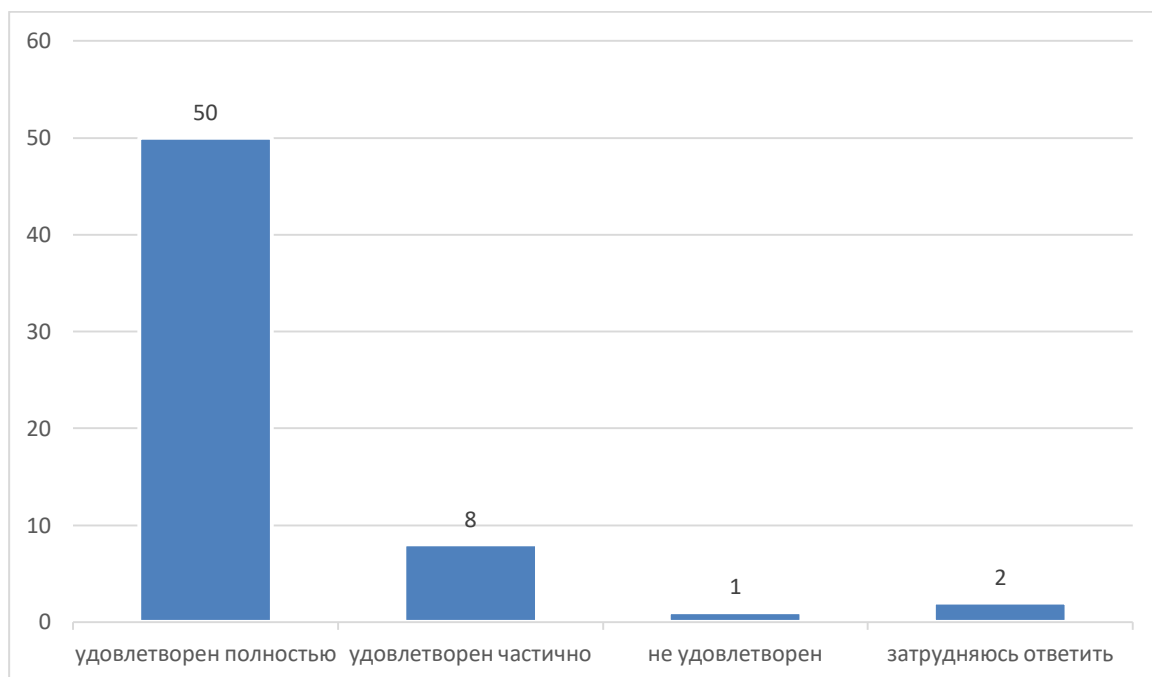
5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии/ специальности для прохождения практики или трудоустройства



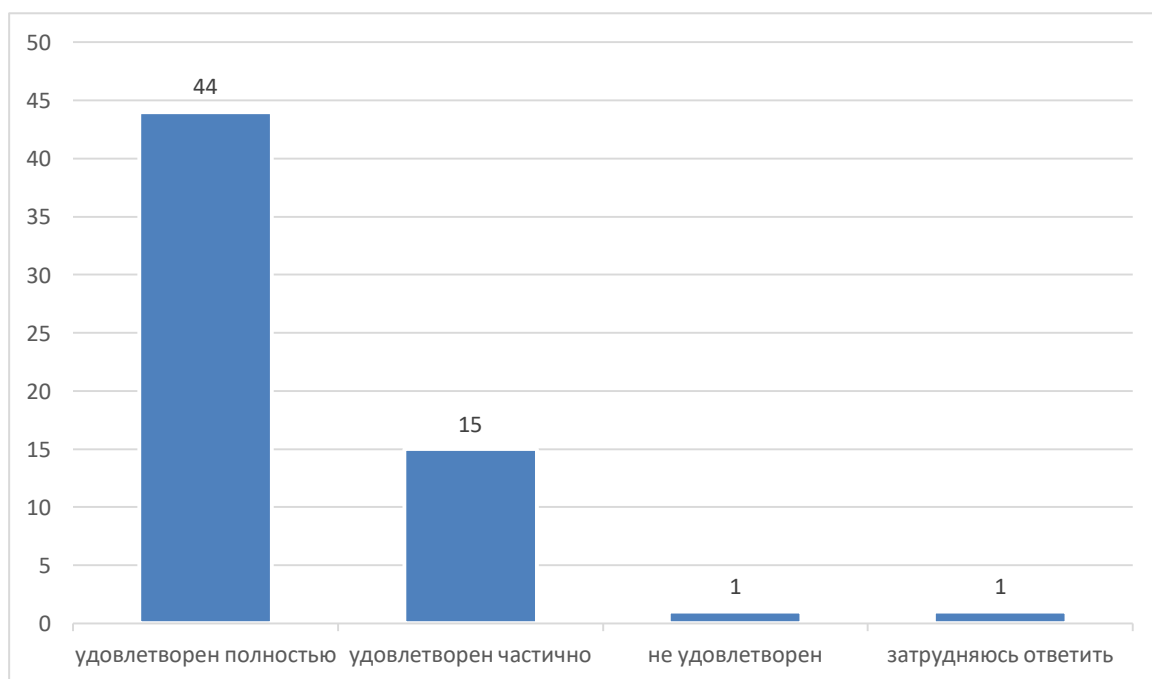
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Количество опрошенных – 61 человек.

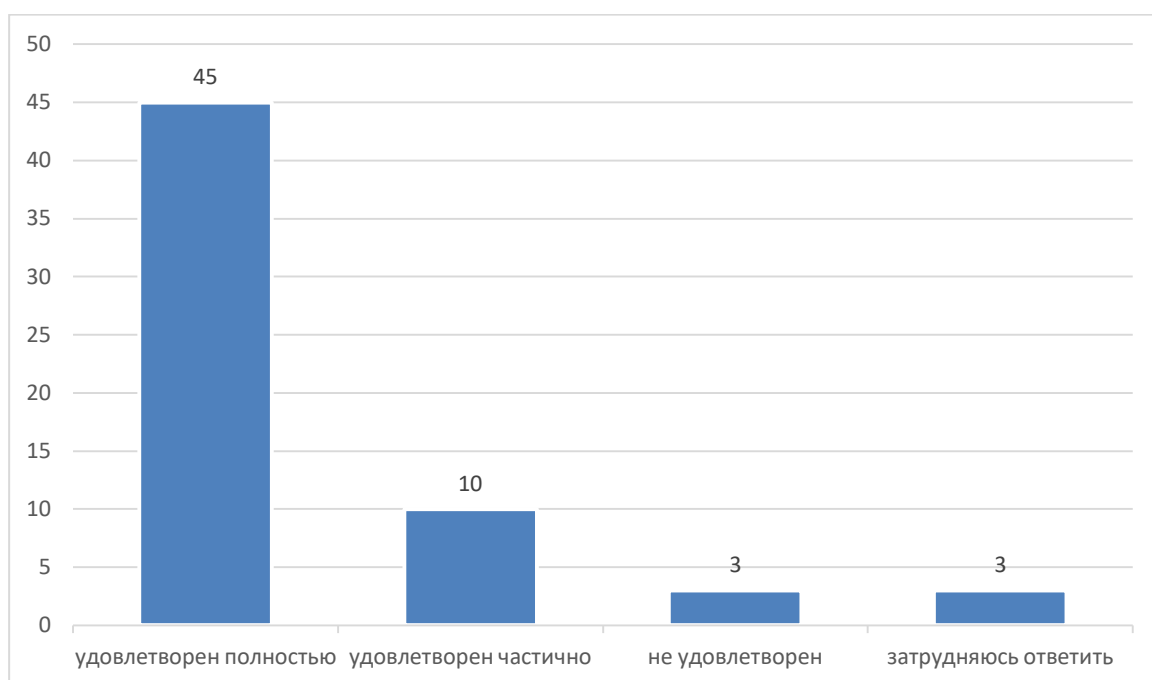
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



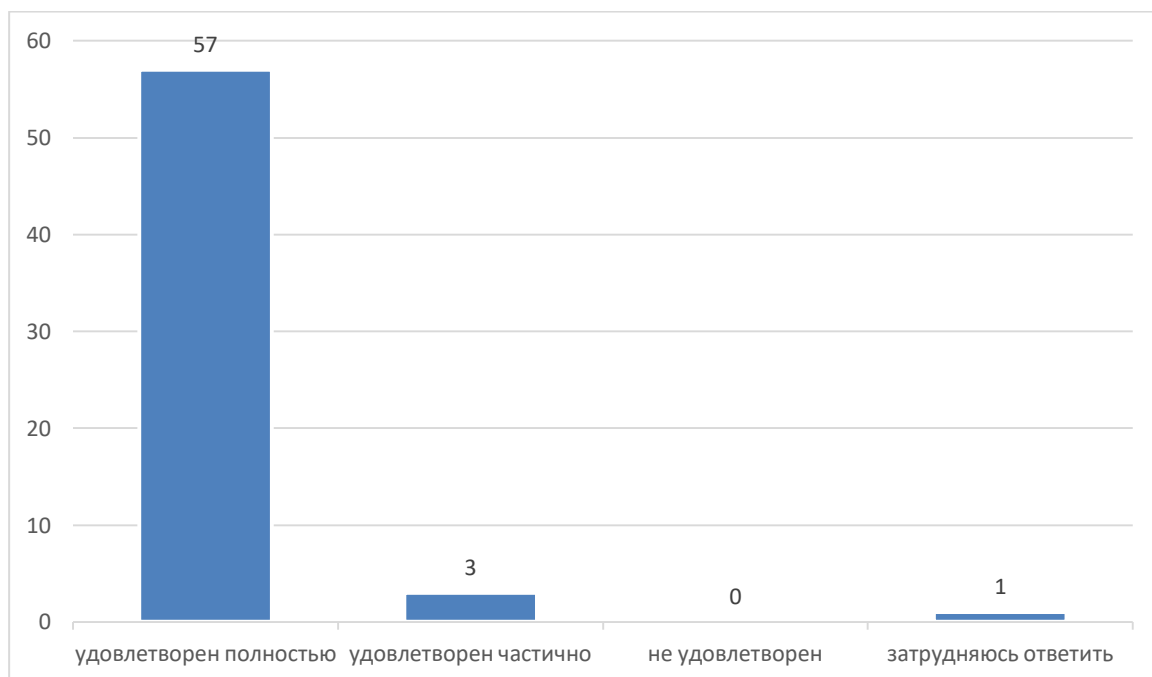
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



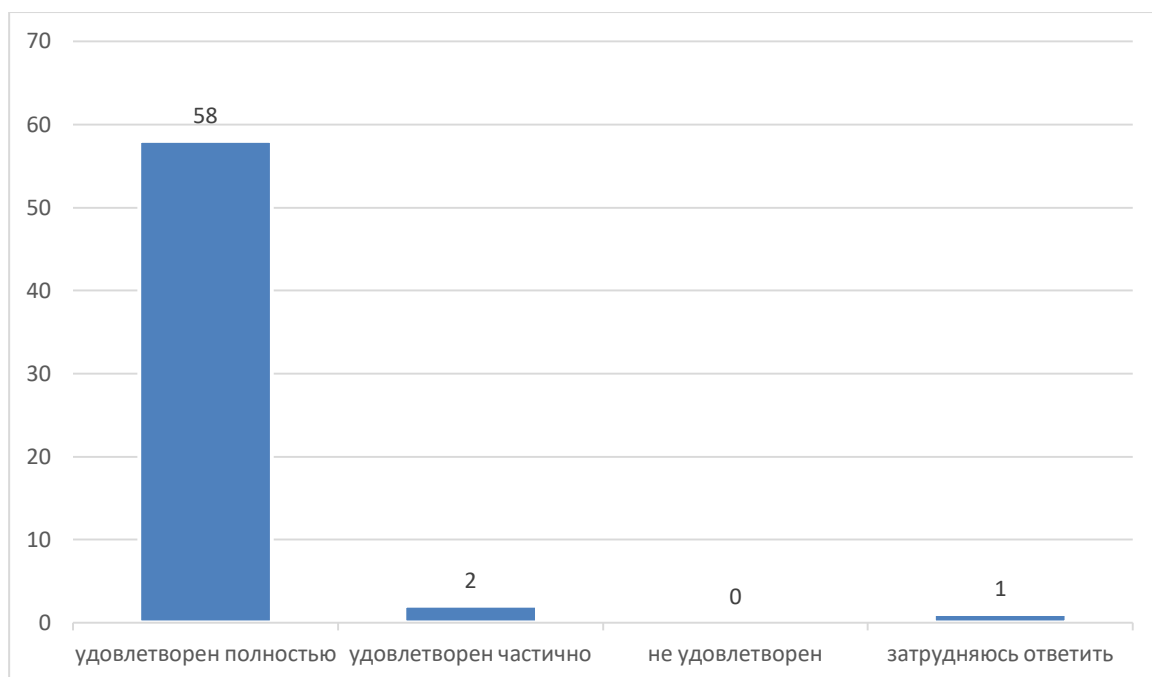
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



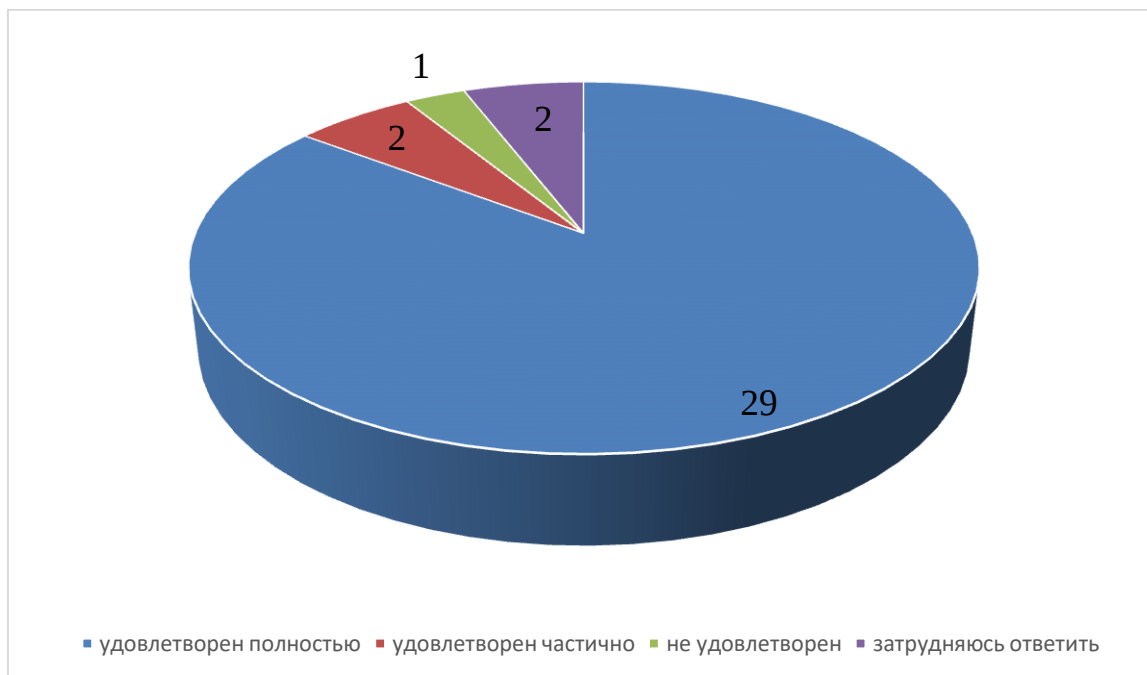
5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии /специальности для прохождения практики или трудоустройства



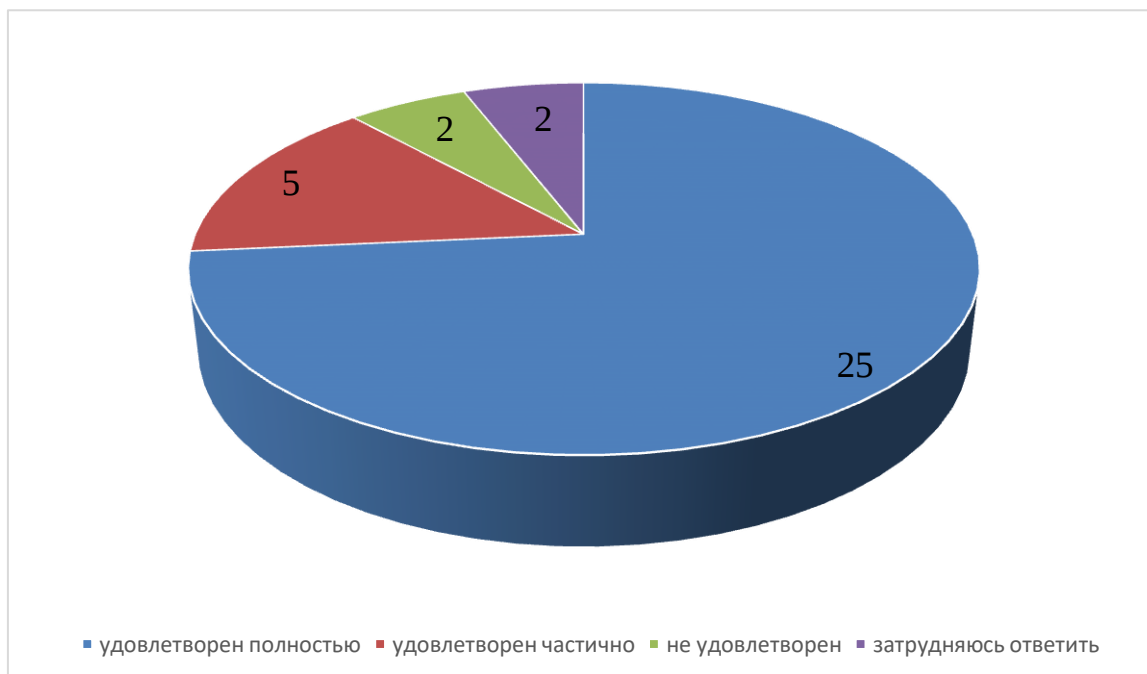
43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Количество опрошенных – 34 человека.

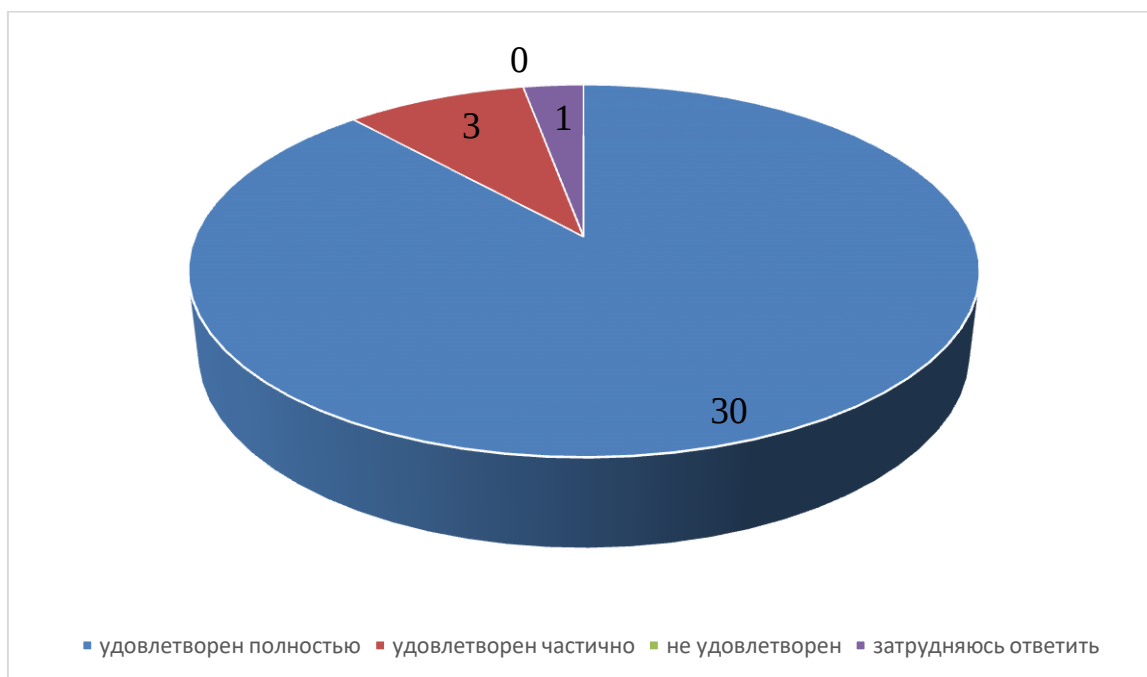
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



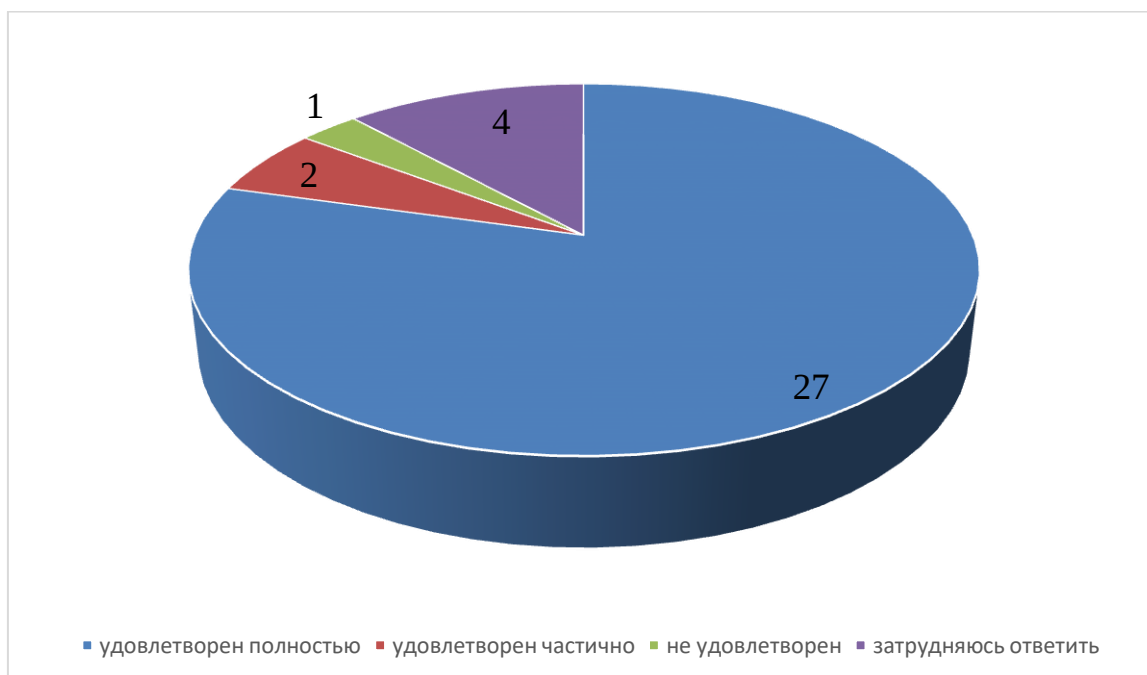
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



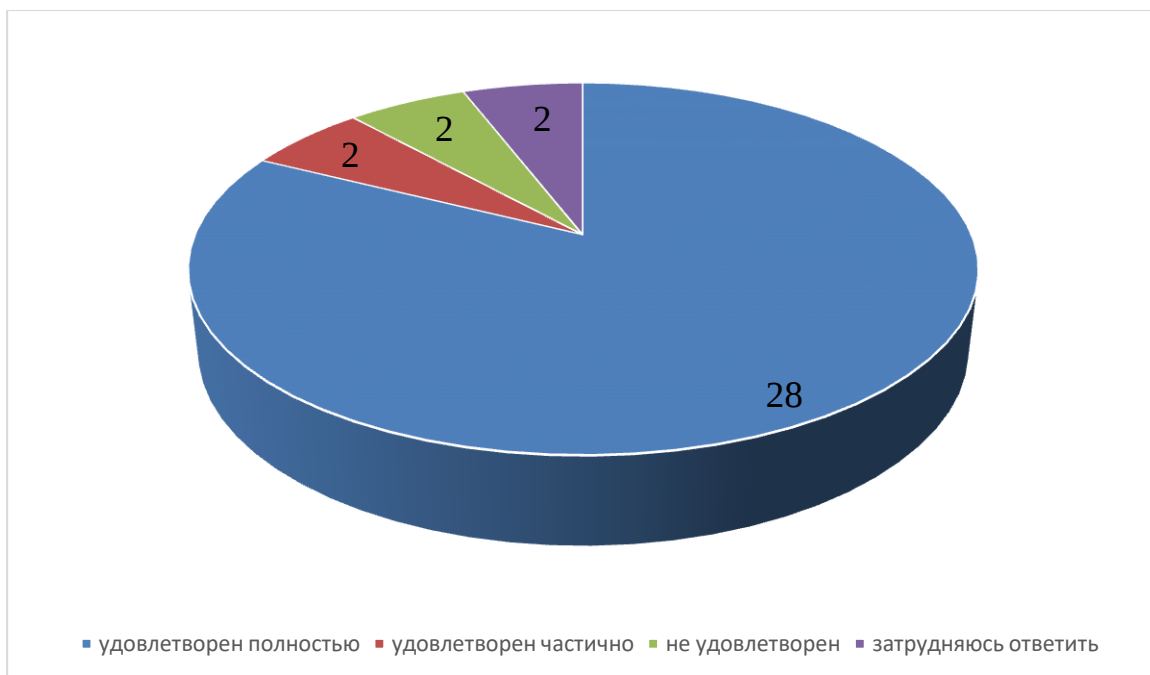
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



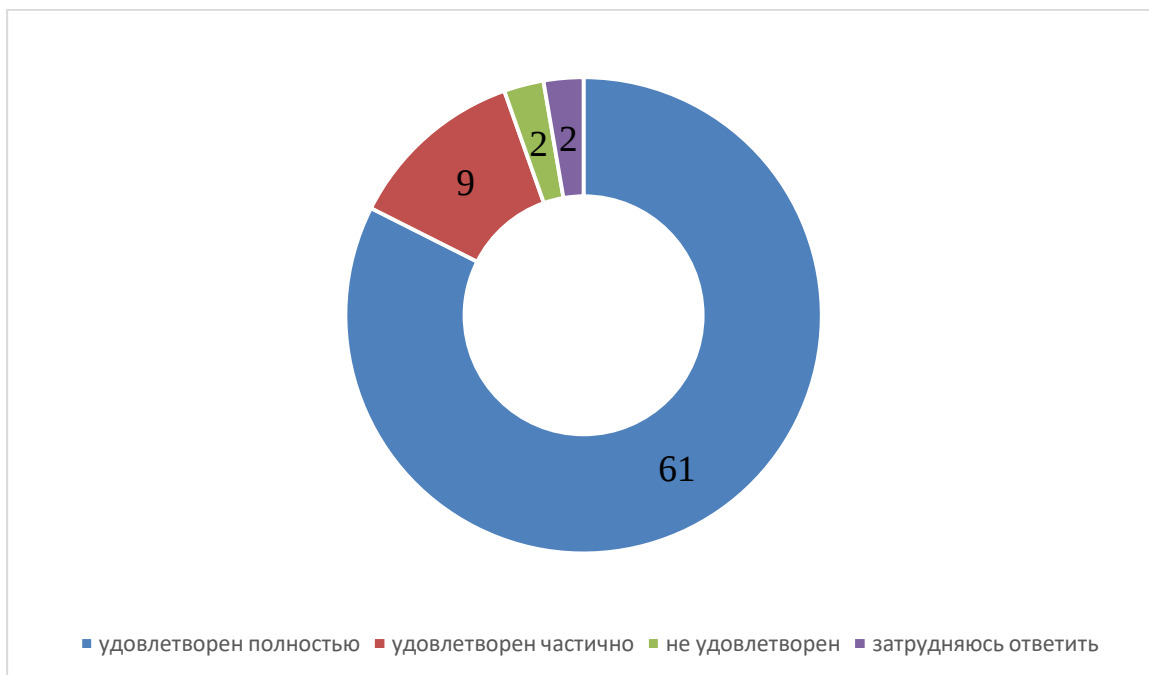
5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии/специальности для прохождения практики или трудоустройства



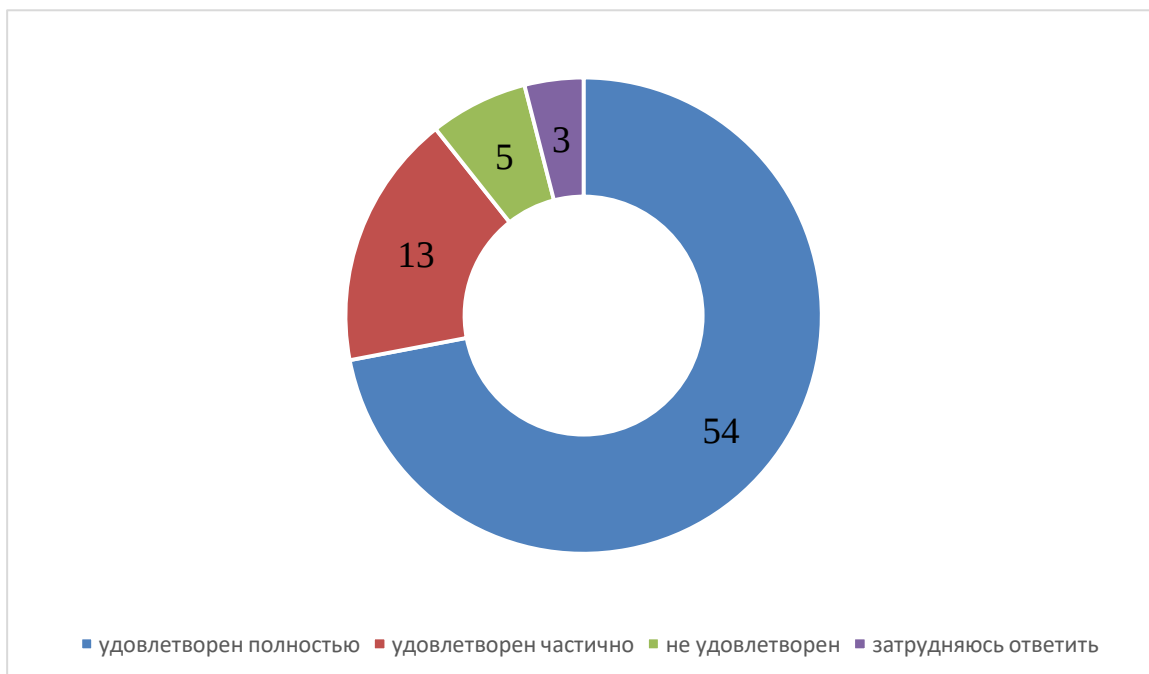
29.02.07 Производство изделий из бумаги и картона

Количество опрошенных – 75 человек.

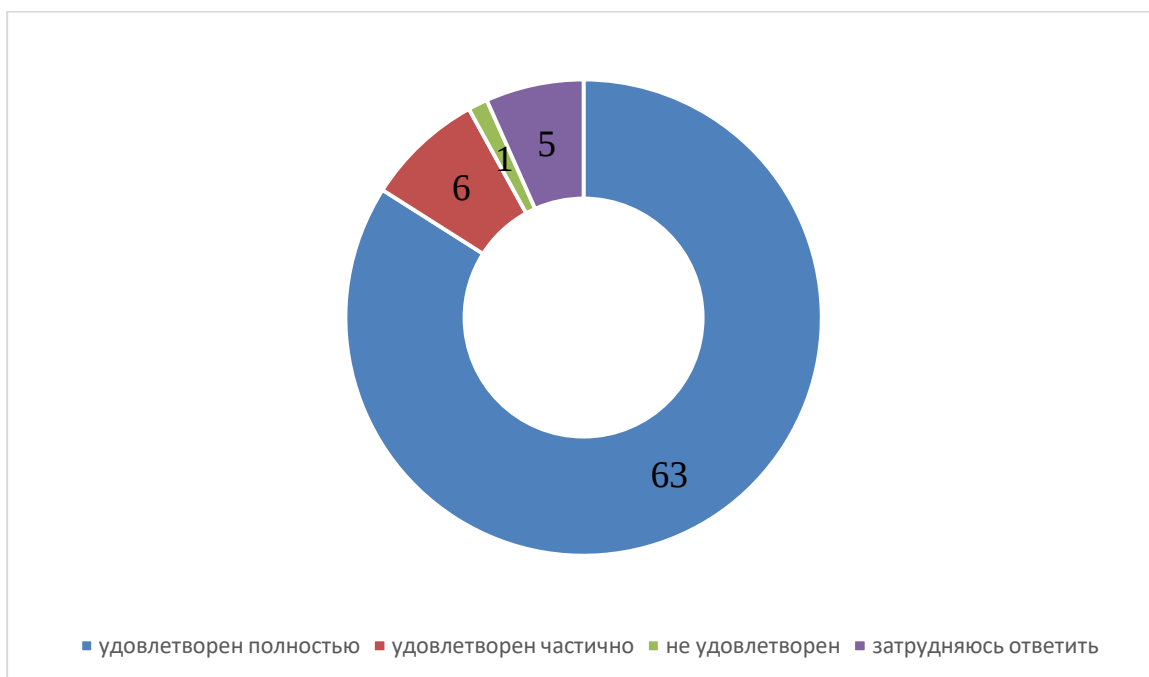
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



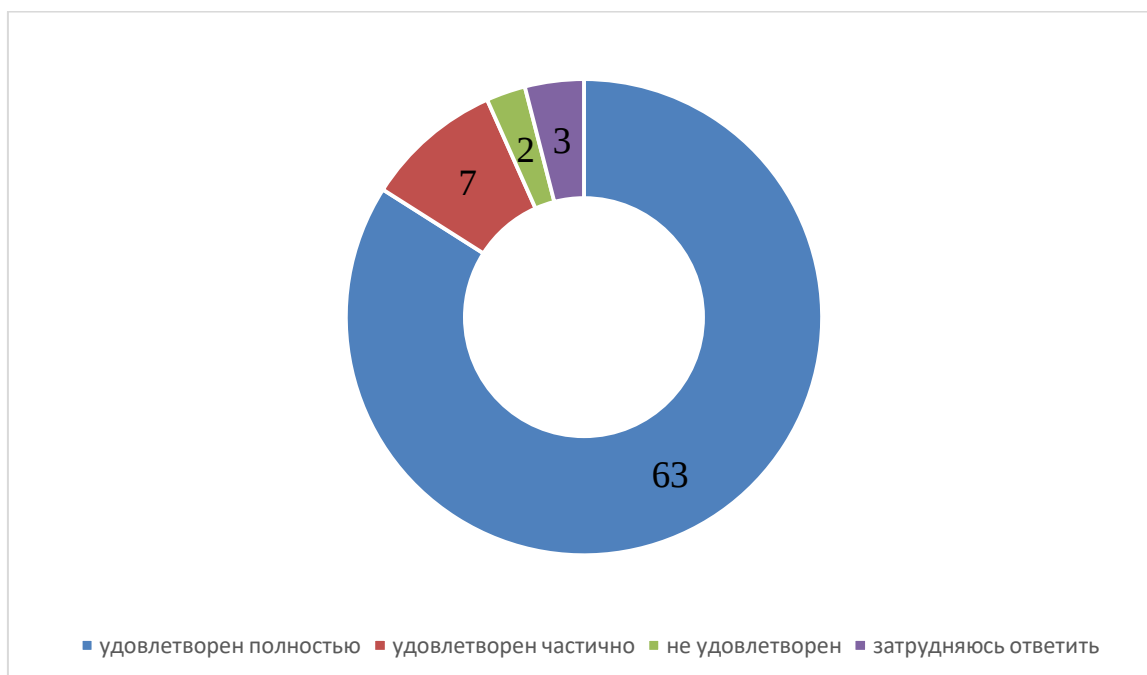
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



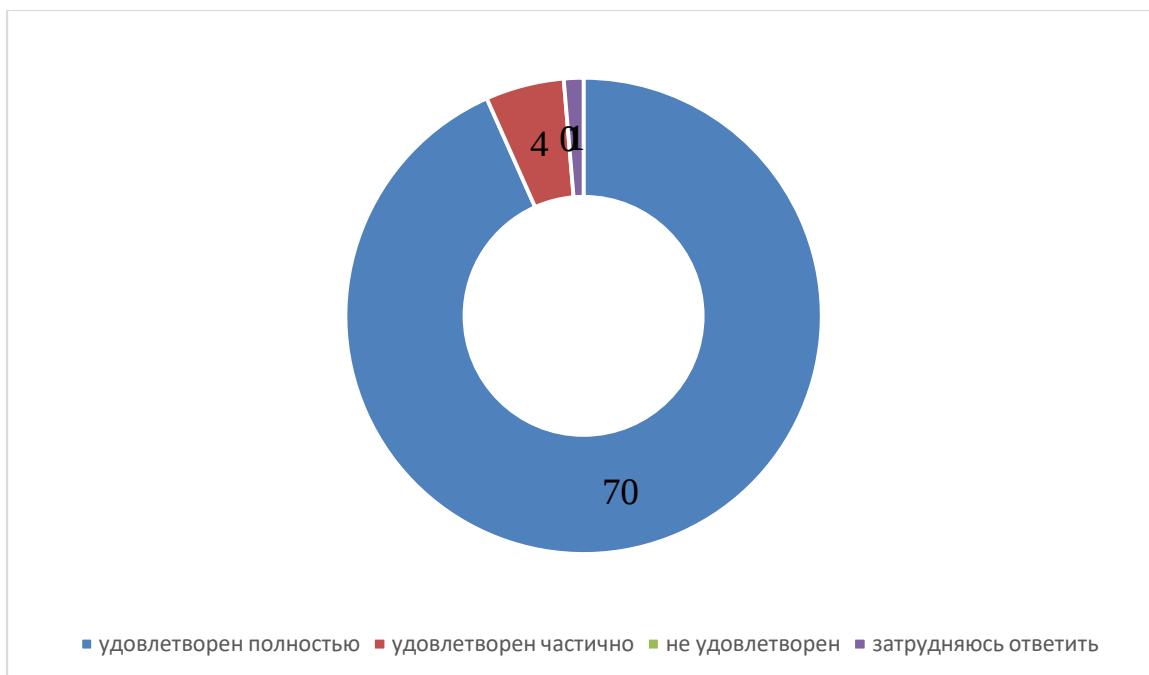
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии /специальности для прохождения практики или трудоустройства

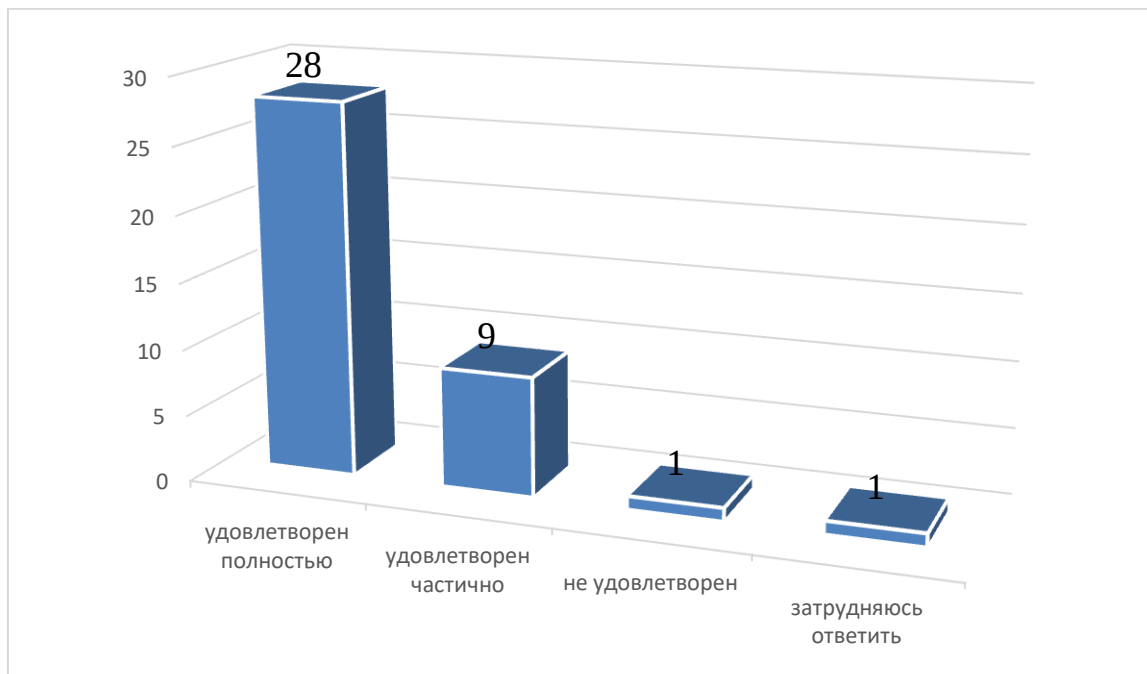


08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ

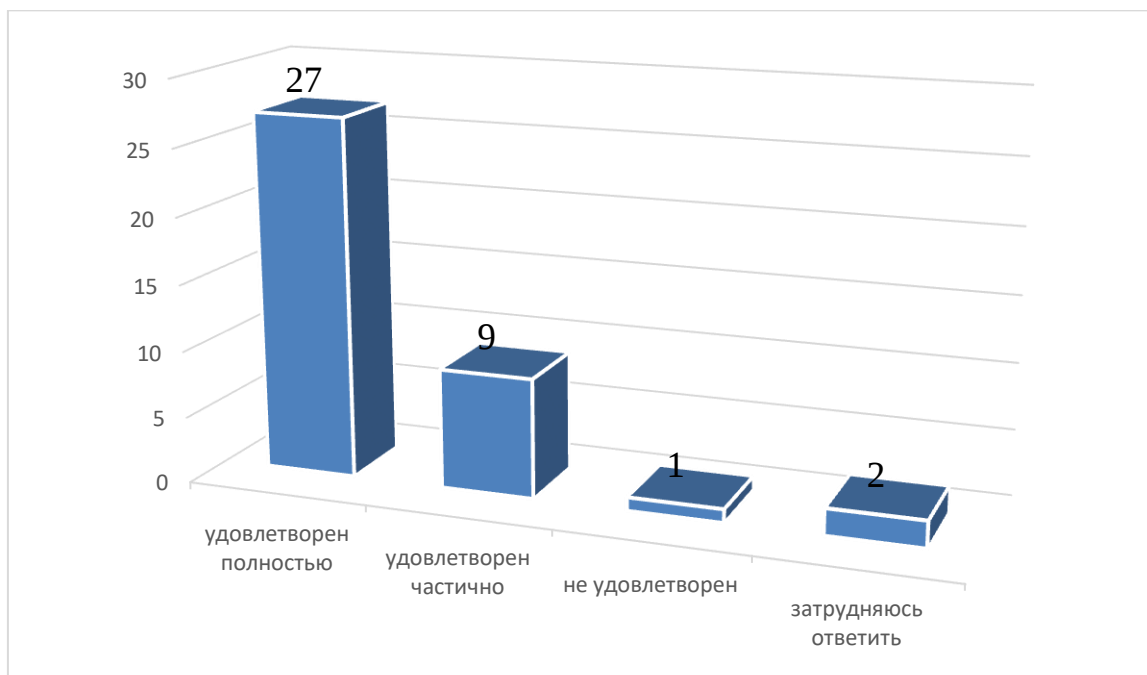
08.01.08 Мастер отделочных строительных работ

Количество опрошенных – 39 человек.

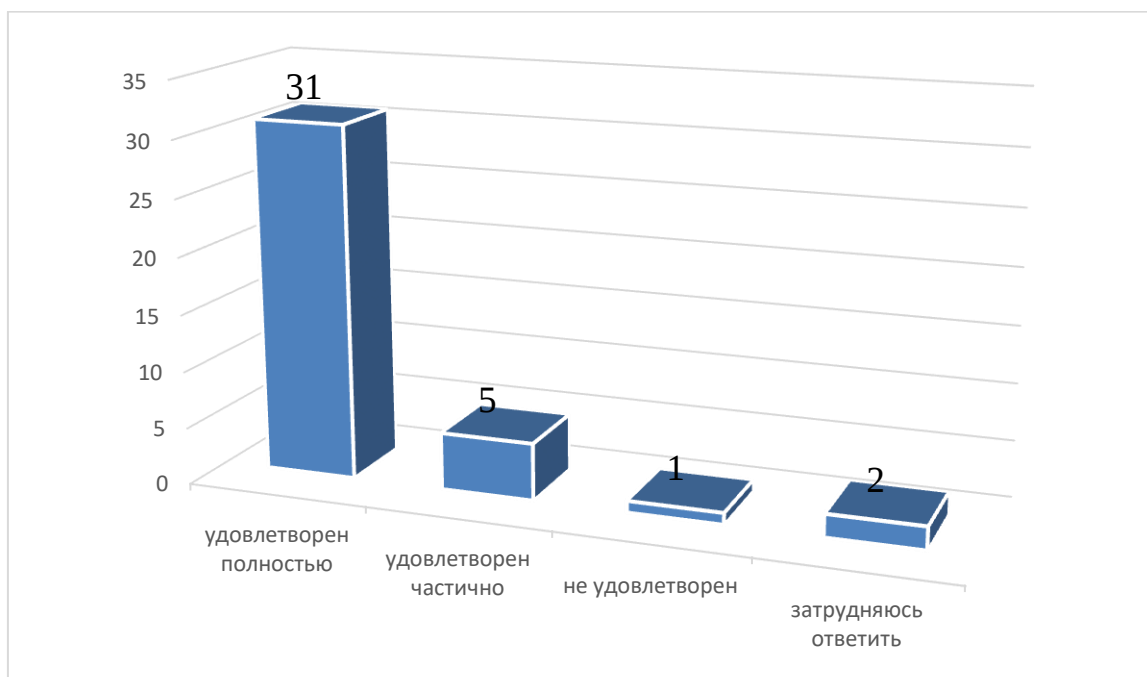
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



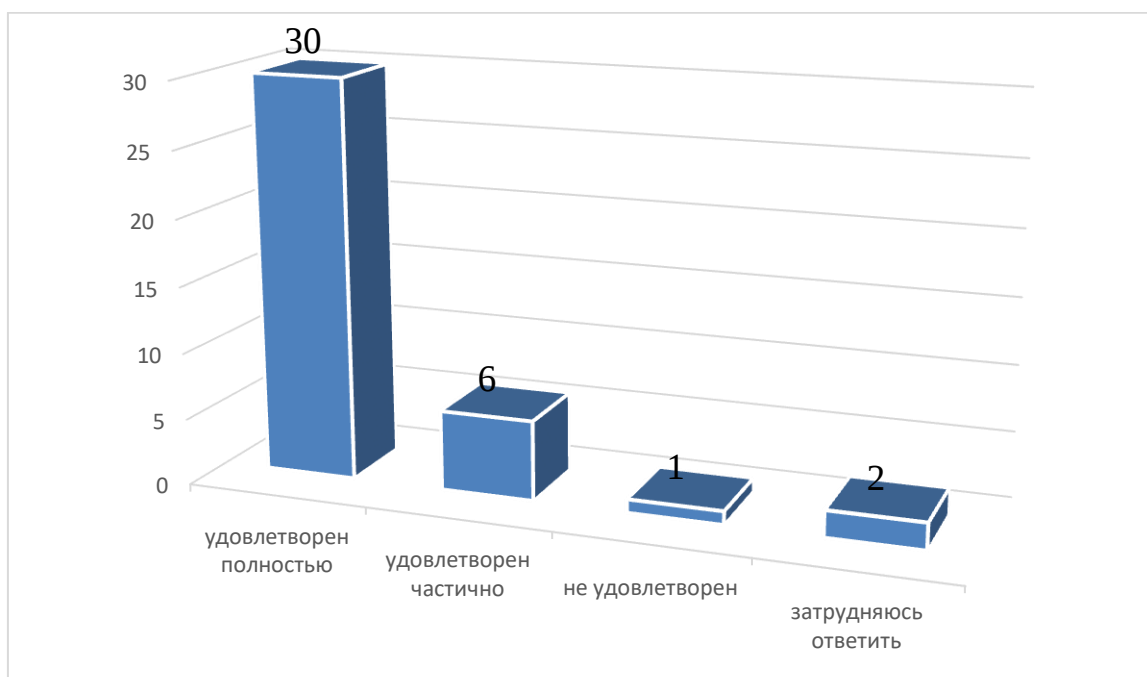
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



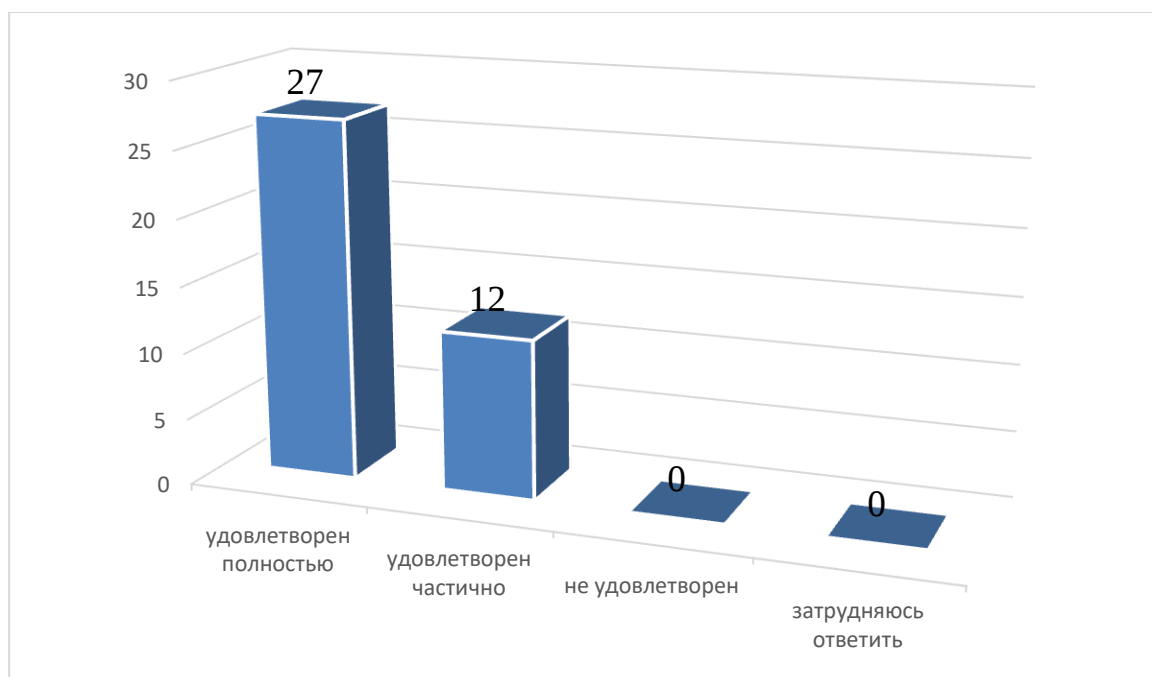
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



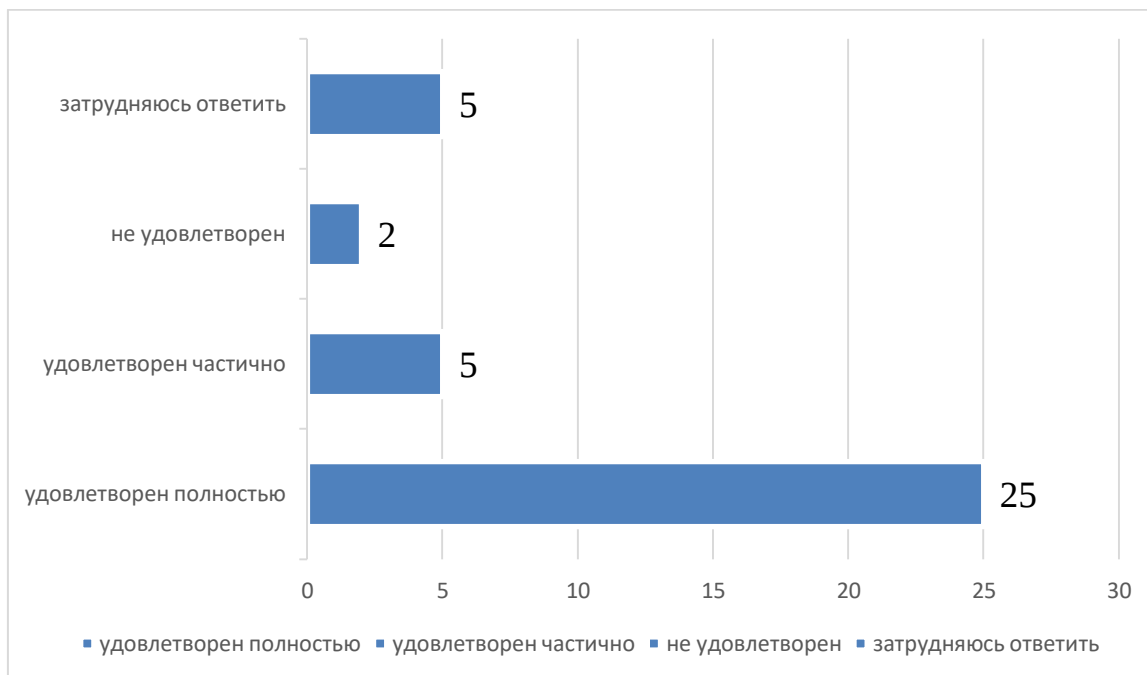
5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии /специальности для прохождения практики или трудоустройства



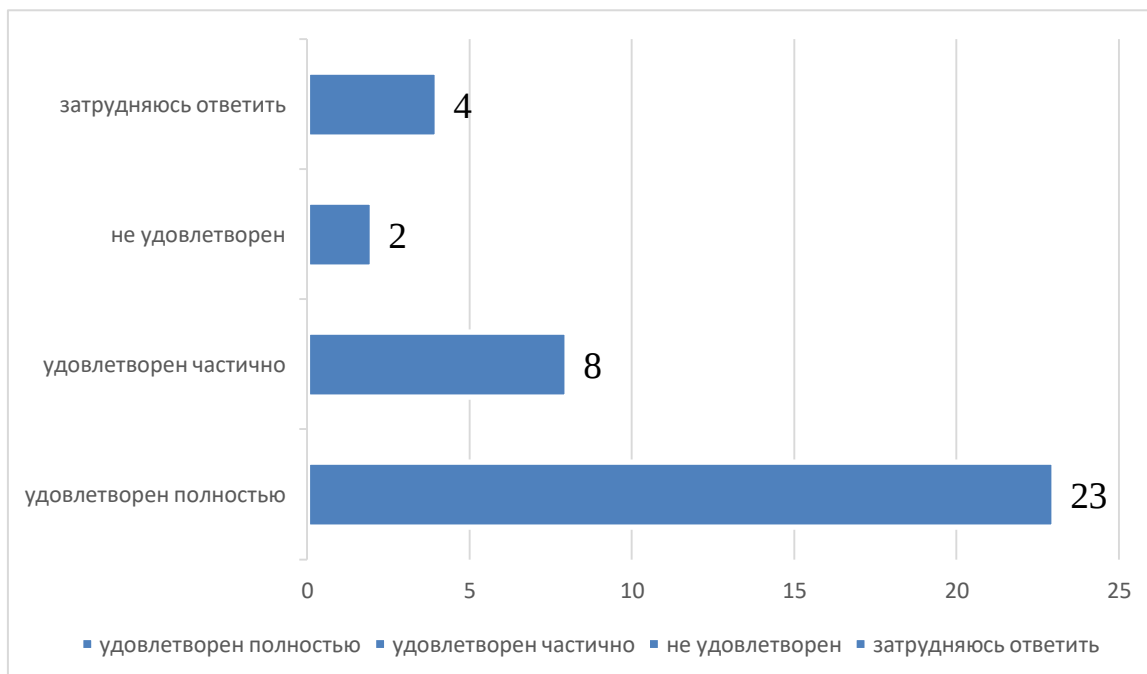
19.02.10 Технология продукции общественного питания

Количество опрошенных – 37 человек.

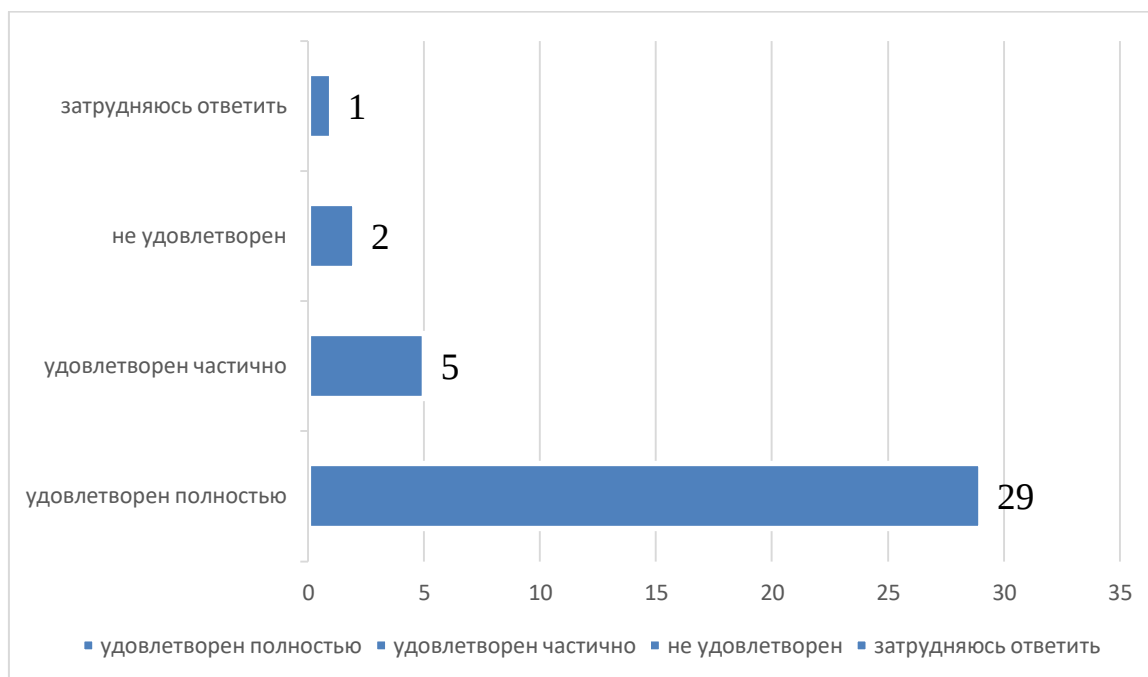
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



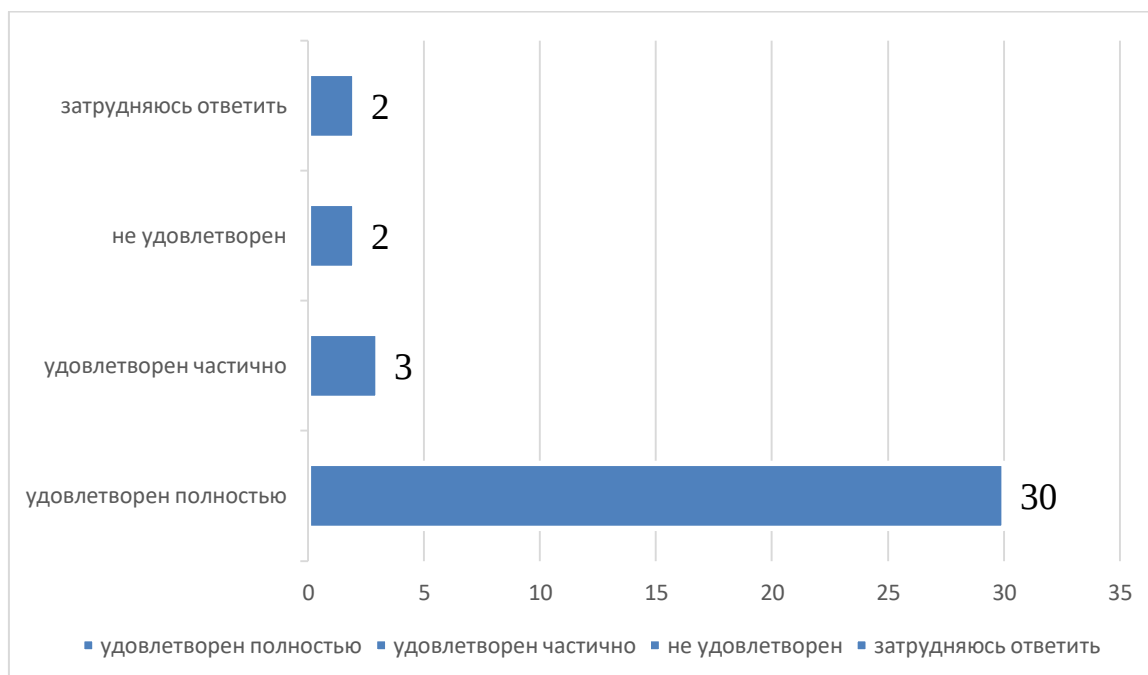
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



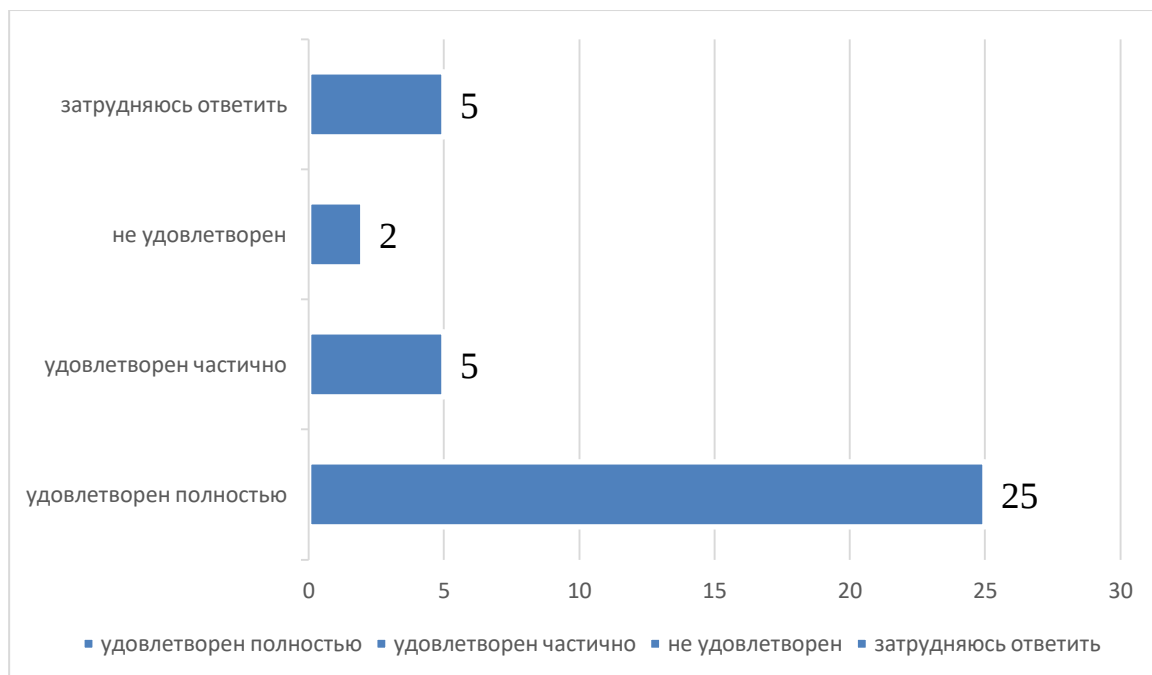
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



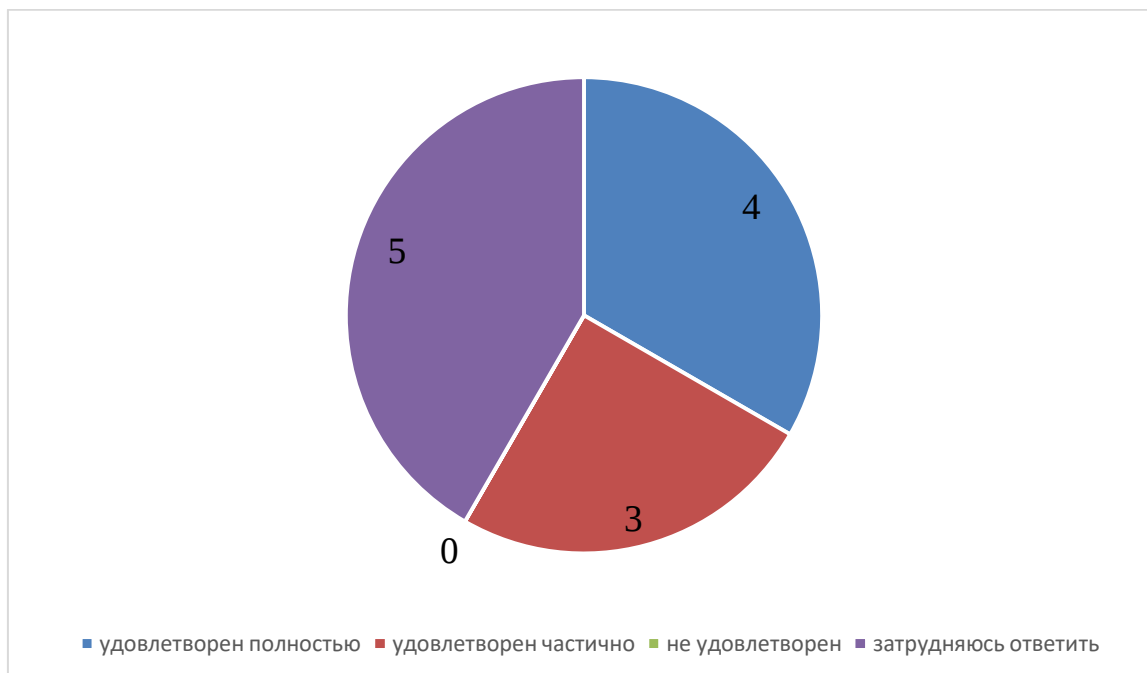
5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии /специальности для прохождения практики или трудоустройства



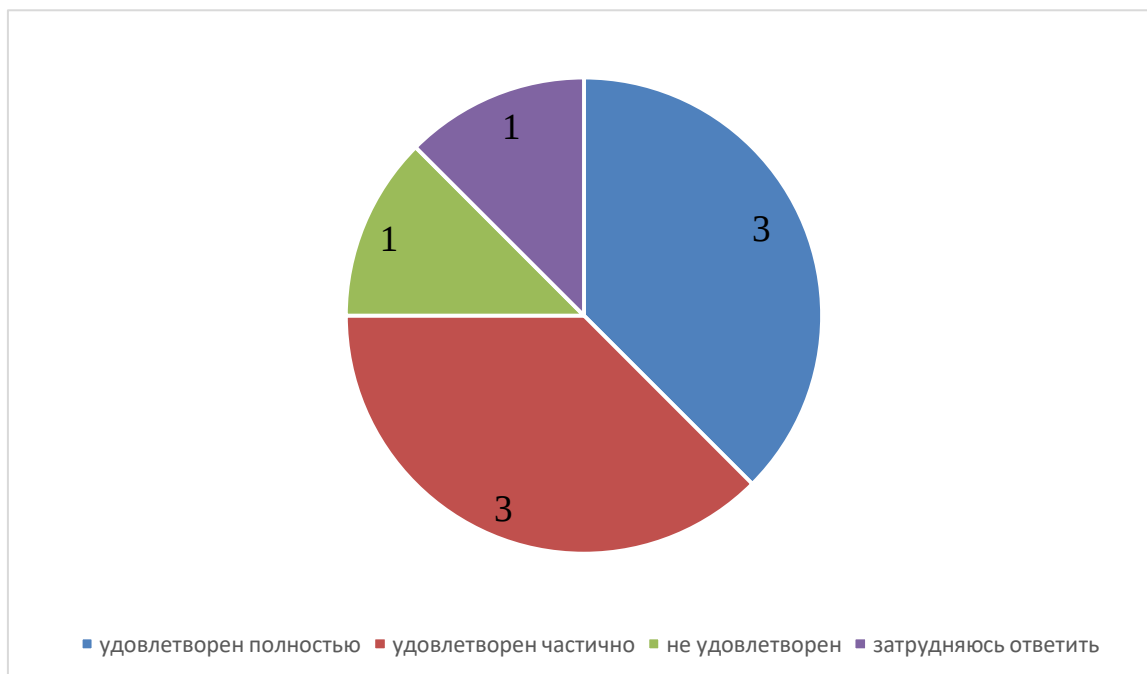
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Количество опрошенных – 8 человек.

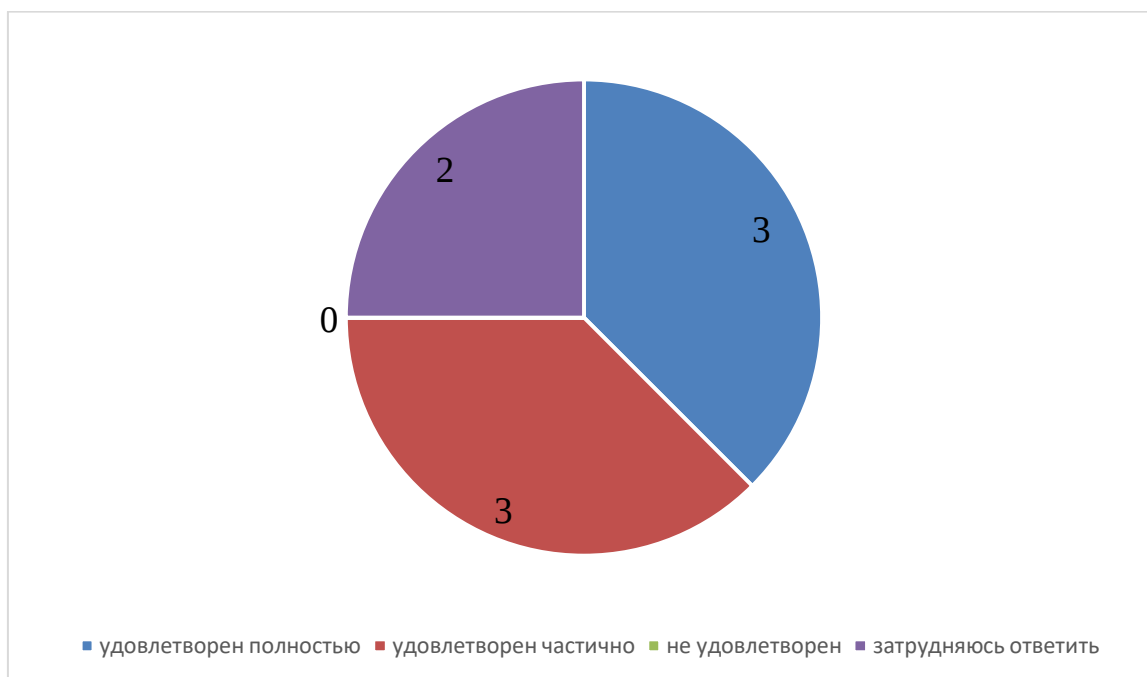
1. Уровень соответствия результатов обучения Вашим ожиданиям



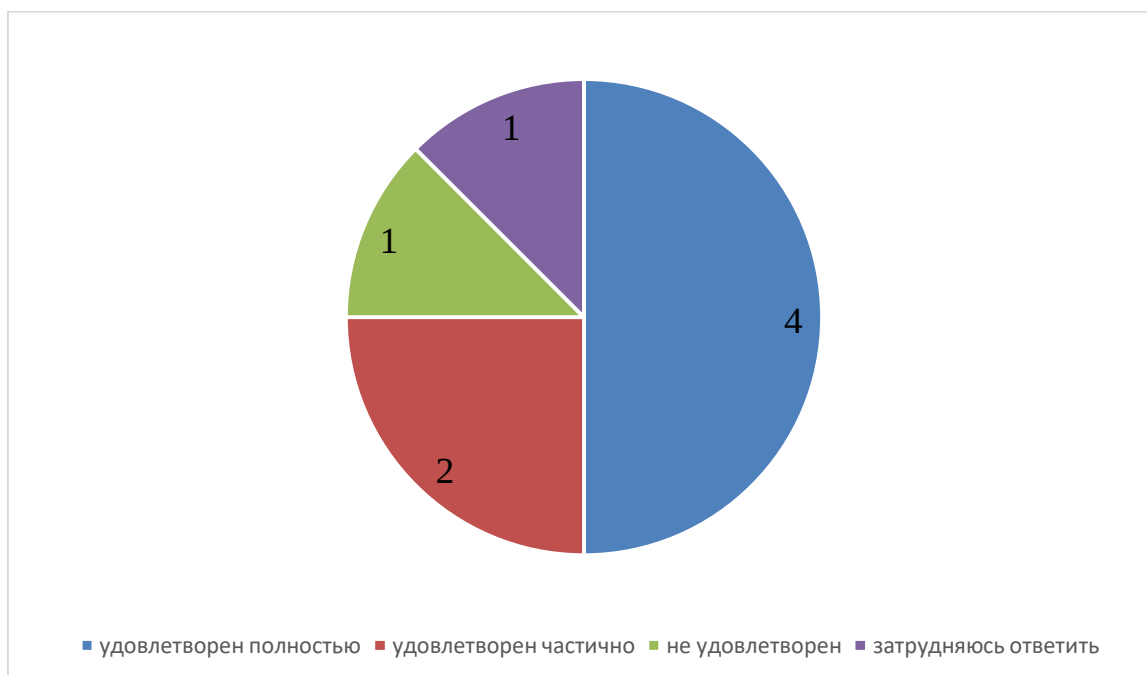
2. Удовлетворенность уровнем теоретического обучения



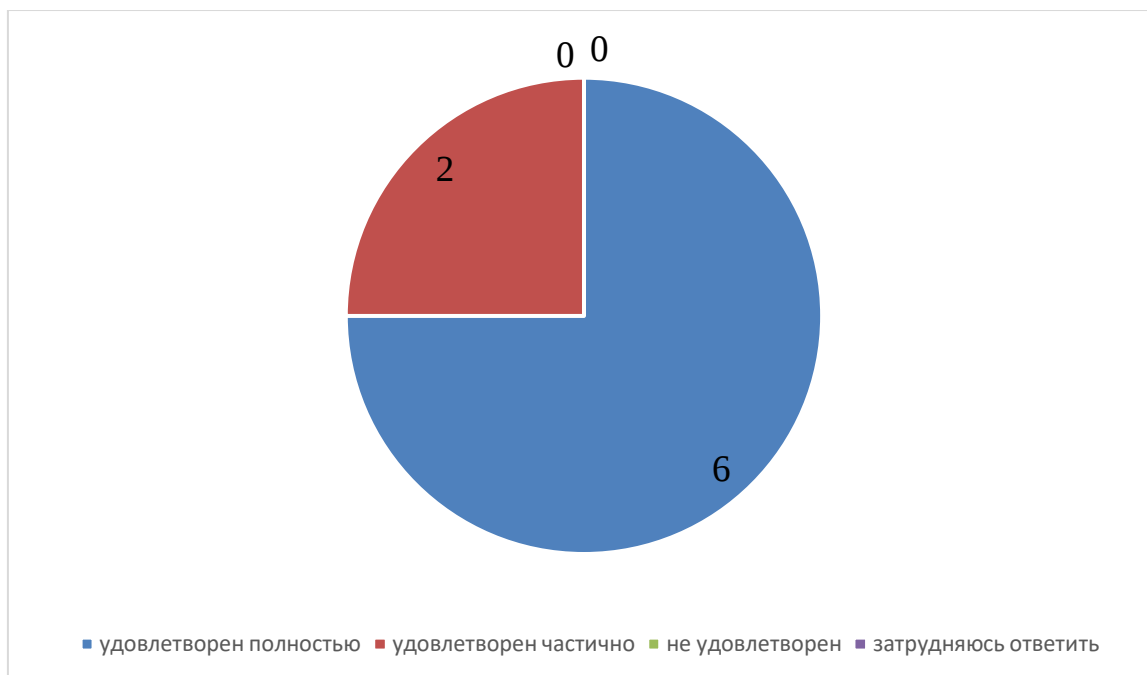
3. Удовлетворенность уровнем практического обучения



4. Удовлетворенность уровнем комфортности организации учебно-воспитательного процесса



5. Удовлетворенность уровнем полученных компетенций по профессии /специальности для прохождения практики или трудоустройства



В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Заключение

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Анализ показал, что:

- обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;

- педагогические работники так же полностью удовлетворены техникума качеством образовательной деятельности;

-работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ООП .

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума:

1. рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе
2. При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение семинаров – практикумов, мастер – классов, экскурсии на предприятия будущей деятельности).